

PROCEX SOFTWARE  
DESARROLLO TECNOLÓGICO  
**MANUAL DEL USUARIO**

Plataforma SIGIRES

ProcexSoftware  
mesadeayuda@procex.co

## Introducción

El crecimiento en el uso de las nuevas tecnologías y en particular el uso de la web está teniendo un impacto significativo en los sistemas de información, a medida que el número y complejidad de las aplicaciones basadas en red crece, se hace necesario analizar acerca de la forma en la cual éstas deben ser creadas y cómo mantener su calidad e integridad.

SIGIRES es un sistema que fue diseñado inicialmente para el cargue y validación de la información correspondiente al anexo técnico de la resolución 4505 del 2012 emitido por el ministerio de salud y protección social, el cual ha evolucionado desde su creación y actualmente valida la información cargada a través de la resolución 202 de 2021 el cual permite la gestión integral de todo el proceso relacionado con la mencionada norma, desde la pre-validación de la información a cargar en la plataforma, hasta la consulta de informes, alertas e indicadores de gestión que le permiten a la entidad tomar decisiones frente a situaciones generales y particulares. Hoy el día el alcance del software se ha ampliado, permitiendo la integración de fuentes de información.

El software controla cada una de las etapas del proceso de generación de la información, desde el cargue exitoso y lo relacionado con la identificación de las inconsistencias, aplicar correcciones, consultar reportes de gestión, programas de promoción y prevención, salud pública, alertas de salud, verificar/generar indicadores de gestión, visualizar tableros de control, manejar archivos cargados, entre otras funciones.

Una de las características más importantes de este sistema de gestión de información, es que está orientado en validar detalladamente cada uno de los registros procesados, esto permite transformar todo en un mejor desempeño, traducido en la reducción de los procesos manuales y operativos que normalmente deben realizarse al interior de las diferentes entidades prestadoras de salud y demás entes.

El software SIGIRES nace a partir de la necesidad de las entidades prestadoras de salud, aseguradoras, IPS, y entes municipales y departamentales de tener información confiable y oportuna a la hora de cumplir con lo estipulado en la resolución 202 de 2021, Registros Individuales de Prestación de Servicios - RIPS y cuentas de alto costo, además, de reducir la operatividad que deriva el cumplimiento de estas.

A continuación, se describe de manera detallada los campos que presenta la herramienta, diseñada en una interfaz amigable al usuario, y se explica el correcto uso y funcionamiento de cada una de las opciones contenida dentro de la aplicación. Esta guía se entrega con el fin de orientar a la persona responsable del proceso, dentro de un ambiente de navegación seguro y confiable, y donde pueda aclarar las dudas, minimizando la posibilidad de errores y la correcta interpretación de los datos allí contenidos.

## Inicio de la navegación

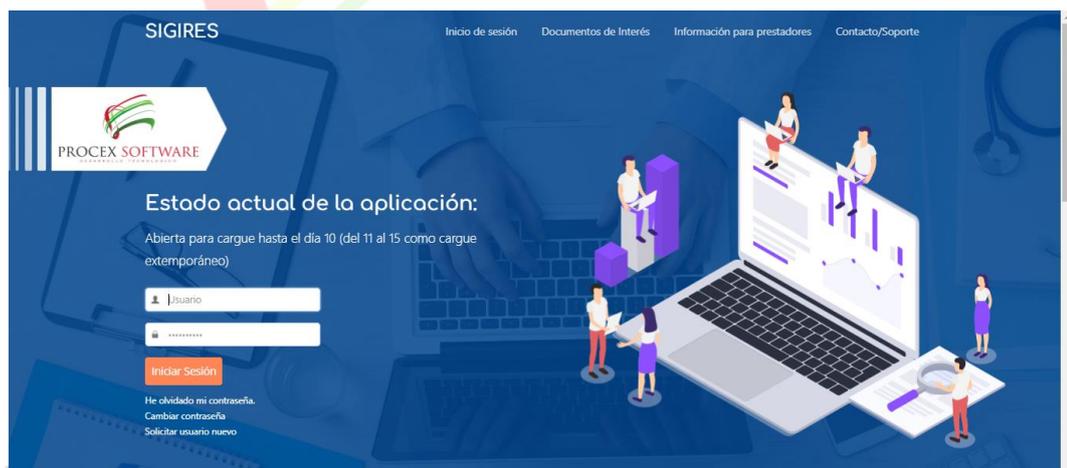
Por lo general, la aplicación se puede ubicar a través de la página web de la institución contratante; la aplicación solicita usuario y contraseña, los cuales serán asignados al funcionario encargado, de acuerdo con los procesos establecidos por la institución con quien se labora o por Procex Software S.A.S según corresponda.

## Portada

El ingreso a la aplicación se puede efectuar en cualquier horario, permanece abierta las 24 horas del día para las funciones generales como: consulta de información, consulta de programas, descarga de certificados e informes y reportes durante el estado activo del periodo.

El sistema de información asignará un usuario y contraseña, de acuerdo con el proceso concertado con la entidad, esta información debe ser ingresada para poder acceder al sistema.

*Vista general de acceso a la aplicación. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S.*



La portada permite visualizar las siguientes secciones:

### Documentos de interés

En los documentos de interés se encuentran disponibles los anexos técnicos correspondientes a la resolución 202 de 2021, resolución 3374 de 2000 – RIPS, resolución 3280 de 2018 y el manual de la plataforma SIGIRES.

Vista de documentos de interés. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S.

SIGIRES Inicio de sesión Documentos de Interés Información para prestadores Contacto/Soporte

### Documentos de Interés

- Manual de la aplicación (Ver.1.0).
- Preguntas frecuentes - FAQ.
- Pre-validador Excel 4505.
- Manual pre-validador Excel 4505.
- Pre-validador Excel Resolución 202 de 2021.
- Lineamientos anexo técnico Resolución 202 de 2021.
- Lineamientos diligenciamiento Res.4505 (Ver.3.0).
- Resolución 3280 de 2018 - Lineamientos rutas Promoción y Mantenimiento de la Salud y Materno Perinatal.
- Manual SIGIRES v2.1

## Información para prestadores

En información para prestadores se encuentra la descripción del funcionamiento de la plataforma SIGIRES.

Vista de información para prestadores. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S.

SIGIRES Inicio de sesión Documentos de Interés Información para prestadores Contacto/Soporte

### SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SALUD - SIGIRES

**Información para prestadores:**

Estamos realizando algunos cambios, sigúenos en redes sociales para mantenerse informado y para que participe en nuestros próximos concursos!

En esta plataforma podrá gestionar la información de las actividades de protección específica y detección temprana (PyP), al igual que lo referente patologías de alto impacto, programas especiales, y demás actividades relacionadas con los siguientes anexos:

Resolución 4505 de 2012; Según el anexo técnico del Ministerio de salud y protección social. RIPS - Resolución 3374 de 2000: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud. CAC - Cuenta de alto costo: Cáncer, Artritis, ERC, Hemofilia, VIH. Vacunación; Registros de biológicos PAIWEB. Toma y resultados de laboratorios. Además, podrá visualizar indicadores de gestión (incluidos los indicadores Ministerio de salud y protección social) con sus respectivos tableros de control, cumplimiento, coberturas y ranking de IPS.

## Contacto/Soporte

En contacto soporte se encuentran los canales de atención al usuario de la plataforma SIGIRES.

Vista de contacto/soporte. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S.



## Inicio de sesión

Para el ingreso o “LOGIN” de usuario, se requiere tener en cuenta las siguientes características:

### Usuario

Corresponde a los 12 dígitos del código de habilitación de la IPS y en algunos casos se añade el guion bajo (\_) y 4 números adicionales. Para usuarios EPS, se asigna usuario de acuerdo con el nombre del responsable, primer nombre punto primer apellido.

### Contraseña

Corresponde a letras y números aleatorios. Esta información de contraseña es genérica, la cual deberá ser cambiada por el usuario inmediatamente reciba la información inicial para el ingreso.

### Cambiar contraseña

La contraseña cuenta con una vigencia de 3 meses al momento de ingresar por primera vez en el aplicativo SIGIRES. Para evitar la suspensión del usuario, se debe realizar el cambio de la contraseña de forma periódica. Al momento de seleccionar la opción “Cambiar contraseña”, la plataforma SIGIRES proyectará un formulario para diligenciar el usuario de ingreso, la contraseña actual, la contraseña nueva y la confirmación de la contraseña nueva.

### He olvidado mi contraseña

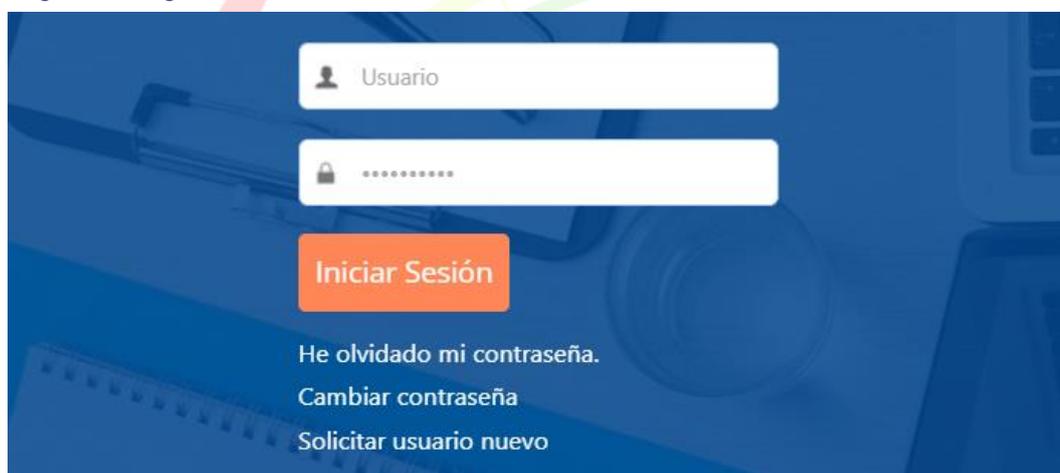
Esta opción debe ser implementada si el funcionario responsable del usuario en el aplicativo SIGIRES, no recuerda la contraseña de ingreso. Al momento de seleccionar la opción “He olvidado mi contraseña”, la plataforma SIGIRES proyectará un formulario para diligenciar el usuario de ingreso y el correo electrónico registrado en el archivo de requerimiento.

*Nota: Si se diligencia un correo electrónico diferente al correo reportado en el archivo de requerimiento, por políticas de seguridad, la contraseña no será notificada.*

### Solicitar usuario nuevo

Esta opción debe ser implementada si el funcionario responsable de reportar las actividades de protección específica y detección temprana o monitoreo de la información reportada, no cuenta con usuario de ingreso para el aplicativo SIGIRES. Al momento de seleccionar la opción “Solicitar usuario nuevo”, la plataforma SIGIRES exportará un documento en Excel nombrado “Archivo de requerimiento”. El archivo de requerimiento cuenta con dos hojas donde se puede visualizar el instructivo de registro (en esta hoja se indicarán los valores permitidos por cada una de las variables) y formato (en esta hoja se debe registrar la información básica del funcionario solicitante y la entidad donde labora).

*Vista de opciones disponibles para el ingreso a SIGIRES. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S.*



La imagen muestra una interfaz de usuario para el inicio de sesión. En la parte superior, hay un campo de texto con un ícono de usuario y el texto "Usuario". Debajo de eso, hay un campo de texto con un ícono de candado y caracteres ocultos por puntos. En el centro, hay un botón naranja con el texto "Iniciar Sesión". Debajo del botón, hay tres enlaces de texto: "He olvidado mi contraseña.", "Cambiar contraseña" y "Solicitar usuario nuevo".

### Protección de datos personales

La aplicación basa su funcionamiento en la protección de datos personales, (ley de habeas data). Para que el usuario pueda empezar a navegar dentro de la aplicación, debe aceptar los términos de condiciones, en los cuales se compromete a mantener la confidencialidad de la información aquí reportada. Si el usuario no acepta este compromiso de confidencialidad, no podrá acceder al aplicativo.

Vista del acuerdo de uso. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S.



<sup>1</sup> Ley Estatutaria 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales

## Contenidos

Posterior a aceptar los términos, el usuario ingresa a los diferentes contenidos que le ofrece la aplicación, cuyo recorrido se describe a continuación, los cuales podrá consultar de acuerdo con su perfil de usuario:

- ✓ Página de inicio
- ✓ Administración
- ✓ Carga de archivos
- ✓ Informes
- ✓ Población
- ✓ Rutas
- ✓ Alertas
- ✓ Zonal
- ✓ Monitoreo
- ✓ Facturación
- ✓ Gestión de casos
- ✓ Demanda inducida
- ✓ Caracterización poblacional (CAPO)
- ✓ Comunitario
- ✓ Actualización de datos

## Presentación de la información

El aplicativo dispone de información estadística, es decir, cuantos casos; así mismo, y de acuerdo con el perfil usted puede acceder a información nominal, siempre y cuando garantice el manejo según la ley de habeas data vigente para el país.

Para la consulta de la información el aplicativo dispone de los siguientes filtros o niveles de desagregación, los cuales estarán presentes en las diferentes secciones y se pueden utilizar según la necesidad; tenga presente:

- a) Puede utilizar directamente un filtro o nivel de desagregación, sin que sea necesario activarlos todos.

- b) Todos los filtros o niveles de desagregación pueden estar en un módulo; en algunos no se requiere la disposición de todos.
- c) De acuerdo con el módulo o sección que este consultando, se encontraran filtros específicos de los eventos.

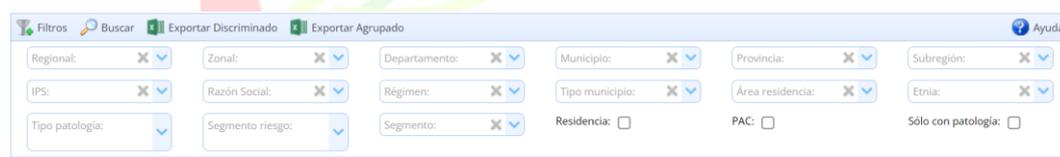
---

### Niveles de desagregación o filtros:

Actualmente el aplicativo dispone los siguientes:

- ✓ Según ubicación geográfica
- ✓ Según el prestador
- ✓ Según régimen de seguridad social
- ✓ Por información agrupada o discriminada
- ✓ Por tipo de municipio
- ✓ Por pertenencia étnica
- ✓ PAC
- ✓ Patología

*Vista de niveles de desagregación. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S.*



---

### Según ubicación geográfica

El aplicativo dispone de la información de acuerdo con el sitio de residencia del usuario o de la ubicación geográfica de la IPS que notifica.

- **Regional:** permite la consulta de la información por las regionales definidas por la Entidad
- **Zonal:** permite la consulta de la información por las regionales definidas por la Entidad
- **Departamento:** al utilizar este filtro, el aplicativo dispone la información, de acuerdo con el departamento de residencia del usuario
- **Municipio:** al utilizar este filtro, el aplicativo dispone la información, de acuerdo con el municipio de residencia del usuario

El aplicativo por defecto dispone la información de acuerdo con la IPS primaria asignado al usuario.

*Nota: tener presente que se debe marcar el checklist, dispuesto en el aplicativo para obtener información por residencia.*

---

### Según el prestador

El aplicativo dispone de la información de las IPS primarias y aquellas que han solicitado usuario para el cargue de información. Para la búsqueda de la IPS se puede hacer por código de habilitación o el nombre. Teniendo en cuenta que algunas instituciones tienen varias sedes, el aplicativo permite consultar esta información por razón social.

- IPS
- Razón social

---

### Según Régimen de seguridad social.

El aplicativo dispone la información de acuerdo con los regímenes oficiales para el país:

- Régimen contributivo
- Régimen subsidiado

Para filtrar por ambos, no debe marcar ninguno de los dos en esta opción, así el sistema tomara todos los datos.

---

### Según agrupación de la información

El aplicativo dispone la información estadística o nominal, según sea el caso:

- **Agrupado:** presenta la información estadística, es decir, la cantidad de población que fue incluida en la selección; muestra el dato por IPS, regional, zonal, departamento y municipio. Esta información se puede visualizar en pantalla, así como exportar a EXCEL.
- **Discriminado:** presenta la información nominal, es decir, la totalidad de la población con datos de identificación y características, que fue incluida en la selección; muestra el dato por IPS, regional, zonal, departamento y municipio. Esta información se puede visualizar en pantalla, así como exportar a EXCEL.

---

### Periodo a consultar

El aplicativo permite la extracción de la información según el periodo a consultar así:

- ✓ Rango. Tomando una fecha inicio y una fecha fin. Usualmente se encuentra este filtro para la descarga de cohortes
- ✓ Seleccionando un periodo directamente. Este filtro se encuentra usualmente para consulta de indicadores o tableros de control.

---

### Patología

Las patologías que se consideran en el aplicativo son: artritis, cáncer, diabetes, enfermedad renal crónica, enfermedad pulmonar obstructiva crónica EPOC, hemofilia e hipertensión. Con los filtros usted puede consultar la población con una patología o con todas:

- **Tipo patología:** usted puede seleccionar las patologías que requiera para visualizar en la cohorte que descargará.
- **Solo con patología:** Si marca este checklist, solo se descargarán los usuarios que tienen patología. No descarga toda la población de la cohorte.

*Nota: se debe tener presente que las patologías se encuentran codificadas en la base de datos.*

---

### PAC

El aplicativo puede obtener información directamente de los usuarios que tienen plan complementario en salud en la entidad. Debe marcar el checklist "PAC".

- PAC

---

## Otros

En algunas secciones usted podrá encontrar otros filtros como estado de afiliación, donde puede seleccionar las siguientes opciones:

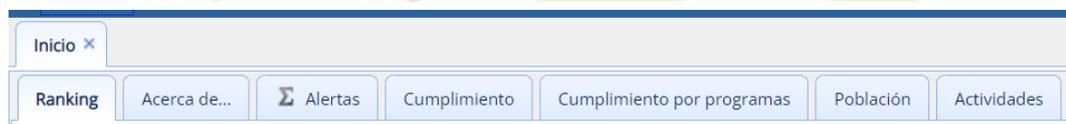
- Activo.
- Suspendido.
- Fallecido.
- Nuevo.
- Protección laboral.
- Cancelado.
- Retirado.
- Evento.

## Página de inicio

La página de inicio permite una vista general de las secciones del aplicativo; y está compuesta por las siguientes secciones:

- ✓ Ranking
- ✓ Acerca de
- ✓ Alertas
- ✓ Cumplimiento
- ✓ Cumplimiento por programas
- ✓ Población y actividades

*Vista de inicio. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud- SIGIRES – Procex Software S.A.S*



**PROCEX SOFTWARE**  
DESARROLLO TECNOLÓGICO

## Ranking

Permite visualizar el cumplimiento general de las actividades de protección específica y el nivel alcanzado de la IPS que usted representa.

*Ranking. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S*

Cumplimiento actual	%	Indicador	Ranking	Ranking Ips Capitadas
Cumplimiento:	No aplica	No aplica	Sin dato	Sin dato
Cumplimiento contributivo:	No aplica	No aplica	Sin dato	Sin dato
Cumplimiento subsidiado:	No aplica	No aplica	Sin dato	Sin dato

**Resumen Reporte 2022**

Éxito	Con errores	No reportó			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

**Resumen Reporte RIPS**

Éxito	Con errores	No reportó			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

## Acerca de

Es una sección que permite obtener información general del sistema, enlaces de interés, normatividad, documentos y manuales para los usuarios. Se realiza una descripción de los contenidos que encontrarán en el recorrido de la aplicación.

*Acerca de. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S*

**SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN  
ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA  
SIGIRES-4505**

La EPS presenta a ustedes el sistema de información para el procesamiento de los datos relacionados con las actividades de Protección Específica, Detección Temprana y la aplicación de las Guías de Atención Integral para las enfermedades de interés en salud pública de obligatorio cumplimiento.

Esta plataforma le facilitará conocer la población asignada para realizar la gestión de riesgo correspondiente, así como la condición actual de cada afiliado según lo reportado por cada uno de los prestadores de servicios de salud.

**Normatividad** | Documentos | Manuales

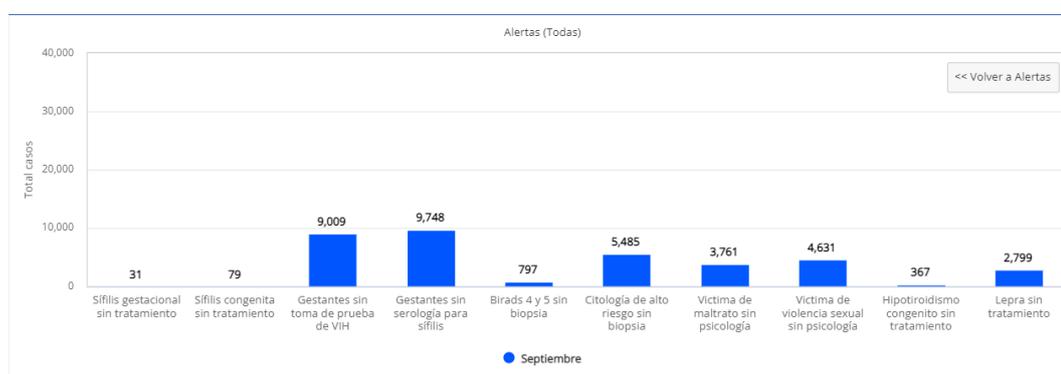
- 2019-RESOLUCIÓN 626-MAITE
- 2019- RESOLUCIÓN 276- MODIF R3280
- 2018- LINEAMIENTO\_RPMS\_060818\_RES3280
- 2018- LINEAMIENTO RIAMP 060818 RES3280
- 2018- DIRECTRICES RPMS- PROCEDIMIENTOS 060818
- 2017- GUIA\_CHARACTERIZACIÓN\_POB\_EAPB
- 2016- SEGUIMIENTO\_Y\_MONITOREO\_DE\_EX-ANTES
- 2013- ANEXO\_I\_ESTRUCTURA\_BD\_R4505\_13072013
- 2012- RESOLUCIÓN\_R4505

## Alertas

Es una de las secciones más importantes que el aplicativo ofrece para la gestión del riesgo en salud; permite identificar aquellos riesgos o materializaciones de este, a quienes no se les ha realizado las actividades que por protocolo están definidas.

Actualmente en la sección de alertas se identifican aquellas variables de la resolución 202 de 2021 que no cuentan con una respuesta efectiva de la actividad correspondiente según protocolos o normas técnicas vigentes para el país. En esta vista se consulta el número de alertas identificadas.

*Vista de sección de alertas. Sistema de información para la gestión integral del riesgo en salud. SIGIRES – Procex Software S.A.S*



Las alertas establecidas son:

- ✓ Gestantes que no registran la toma de laboratorio para VIH
- ✓ Gestantes que no registran la toma de laboratorio para sífilis- serología
- ✓ Usuarías que registran en el resultado de la mamografía BIRADS 4 y 5 y no registran fecha de toma de biopsia
- ✓ Usuarías que registran citología cervicouterina con resultado superior a ASCUS y no registran fecha de toma de biopsia

## Cumplimiento.

En esta opción se puede visualizar de forma gráfica y numérica el histórico del cumplimiento general de los indicadores de los programas de promoción y prevención. Esta información es actualizada de manera mensual. La consulta del cumplimiento de los indicadores se puede hacer por los diferentes filtros establecidos:

*Vista del cumplimiento de indicadores de los programas de promoción y prevención. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*

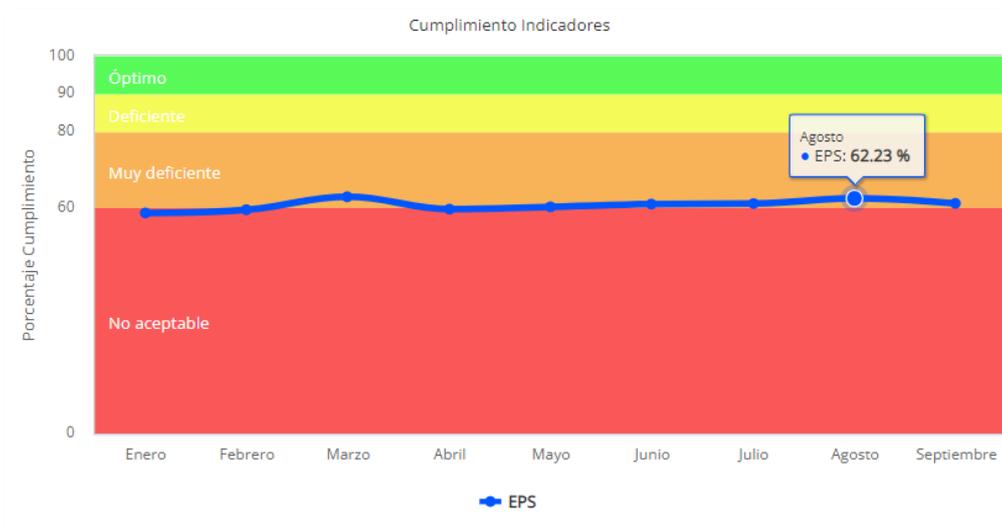
Inicio x

Ranking Acerca de... Σ Alertas **Cumplimiento** Cumplimiento por programas

Régimen: Contributivo x v Actualizar

**Nota:** Debes seleccionar el régimen y seguidamente el botón “Actualizar”.

Vista del cumplimiento de indicadores de los programas de promoción y prevención. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S



El alcance de la meta se categoriza por niveles y se presenta a través de una semaforización, para una rápida comprensión del nivel alcanzado por la institución y su comparativo con otros niveles de interés; al lado derecho, se muestra en formato velocímetro el mismo dato, el cual permite visualizar el cumplimiento general de la aseguradora. El velocímetro muestra el dato obtenido en el último período evaluado; se muestra la evaluación correspondiente, de acuerdo con el tablero de control de los indicadores generales.



Es importante advertir que la resolución que establecía metas mínimas de cumplimiento fue derogada, (resolución 3384 de 2000); el ministerio de salud y protección social no ha establecido metas a cumplir, motivo por el cual la parametrización por niveles de los resultados es una definición de la aplicación, en concertación con la entidad.

## Cumplimiento por programas.

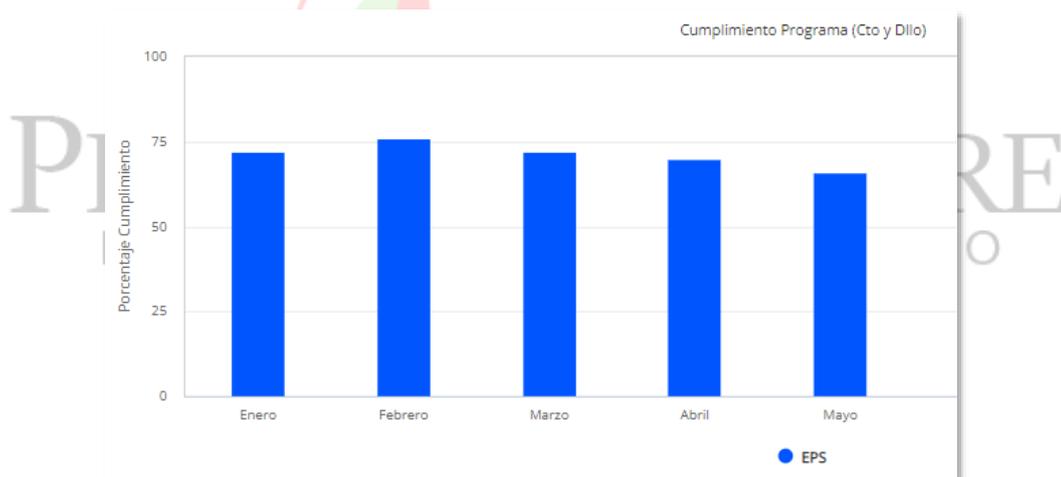
En esta opción se puede visualizar en diagramas de barras, el cumplimiento de los indicadores de los programas de promoción y prevención, detallado por programas. Esta información es actualizada de manera mensual.

En esta opción se puede hacer la validación de los siguientes programas, por medio de una lista desplegable:

- ✓ Vacunación a menores
- ✓ Vacunación a mujeres
- ✓ Vacunación adultos
- ✓ Crecimiento y desarrollo
- ✓ Joven
- ✓ Adulto
- ✓ Planificación familiar
- ✓ Prenatal
- ✓ Parto
- ✓ Detección temprana cérvix - DT
- ✓ Detección temprana mama - DT
- ✓ Salud oral
- ✓ Salud visual
- ✓ TBC
- ✓ Alteraciones nutricionales
- ✓ ITS
- ✓ Menor y mujer maltratados
- ✓ DI
- ✓ Información

Se debe elegir el programa de promoción y prevención a validar, y dar click en la opción actualizar, posterior a esto, inmediatamente se mostrará en barras, la evaluación obtenida en el período evaluado.

*Vista del cumplimiento de los programas incluidos en el aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S.*

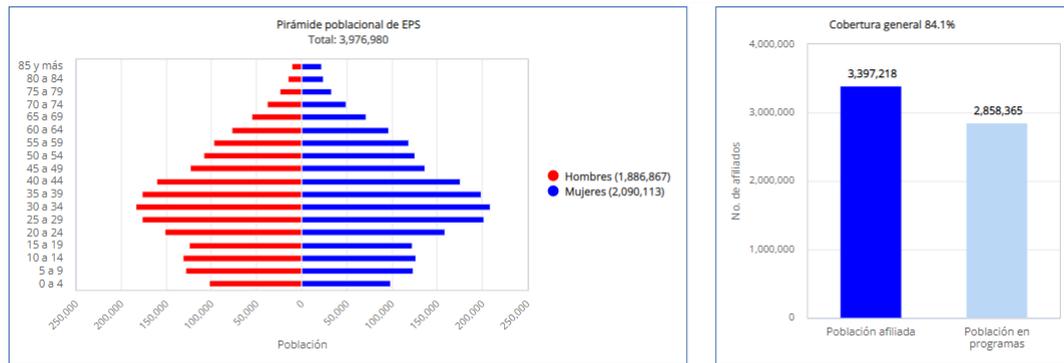


Esta opción le permitirá monitorear el cumplimiento del programa de manera secuencial, mes a mes en el año vigente. Ubique el cursor del ratón sobre cada período de corte, y se mostrará el valor obtenido. De igual manera esta validación se puede realizar por régimen.

## POBLACIÓN.

En esta sección se muestra en forma de pirámide, la distribución poblacional en cada uno de los regímenes. Esta información es obtenida de población utilizada para la programación; es decir la población con la que se generaron las estimaciones correspondientes, por lo tanto, es una población que se actualizará de manera semestral.

*Vista de la pirámide poblacional y cobertura de los programas de promoción y prevención. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*



Al lado derecho, se observa en diagrama de barras, la cantidad de afiliados a la aseguradora por régimen y su relación con la cantidad de usuarios que han asistido al menos, una vez a algún programa de promoción y prevención, (según las actividades capturadas en la resolución 202 de 2021)

El uso de este calendario está liderado por el administrador del sistema y las actividades descritas allí, son las concertadas con la entidad.

## Carga de archivos

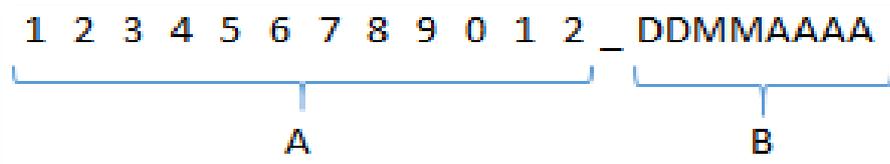
En la carga de archivos podemos encontrar los módulos de carga de las diferentes resoluciones, cuentas de alto costo y biológicos

### RESOLUCIÓN 202 DEL 2021

Para iniciar este módulo, se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ El archivo debe estar generado en formato TXT.
- ✓ La información debe estar delimitado por pipeline (|)
- ✓ En su estructura, debe contener 118 variables.
- ✓ Cada variable debe contener únicamente los datos de acuerdo con lo estipulado en la norma para cada una de ellas.
- ✓ La carpeta que contiene el archivo con la información del anexo técnico de la resolución 202 de 2021, debe estar comprimido en formato ZIP
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:

Descripción de cómo se debe marcar el archivo para cargar al aplicativo SIGIRES. Procex Software S.A.S



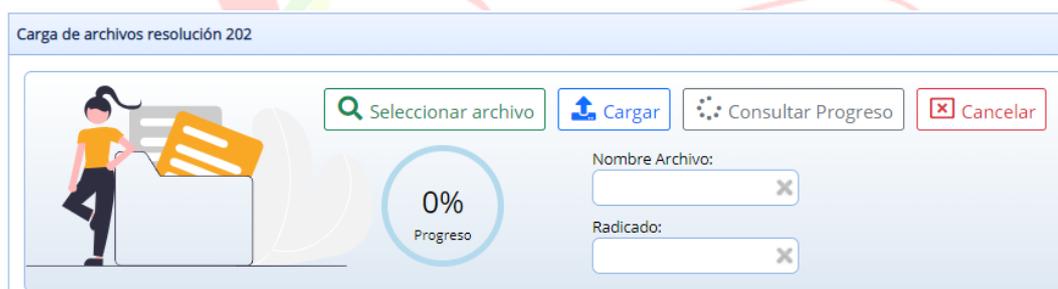
Donde:

- ✓ A: Corresponde a los 12 dígitos del código de habilitación de la IPS responsable de la información a reportar.
- ✓ B: Corresponde a la fecha de corte del período a evaluar, la cual es el último día calendario del mes inmediatamente anterior.

Es importante aclarar en este punto, que sólo se puede cargar un único archivo, es decir, si se tiene información de varios meses a reportar, se debe consolidar en un solo archivo y subir a la plataforma.

A continuación, se muestra la interfaz para el cargue, corrección de errores, descarga de certificados y todo lo que compete con los archivos que contienen el anexo técnico de la resolución 202 de 2021.

Vista de cargue de archivos. Importación de archivos. Aplicativo SIGIRES, Procex Software S.A.S

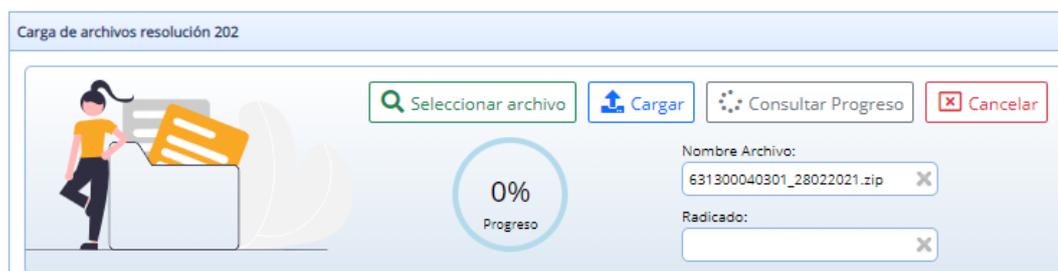


A continuación, se explica el funcionamiento de cada opción:

#### Seleccionar archivo

Al dar clic en este botón, la plataforma abre una ventana para la búsqueda del archivo que será cargado en la aplicación. En esta opción se escoge la carpeta ZIP que contiene los datos del anexo técnico. Luego de seleccionar el archivo, éste se mostrará en la pantalla principal, indicando que está listo para ser cargado; al realizar este proceso, se mostrará así:

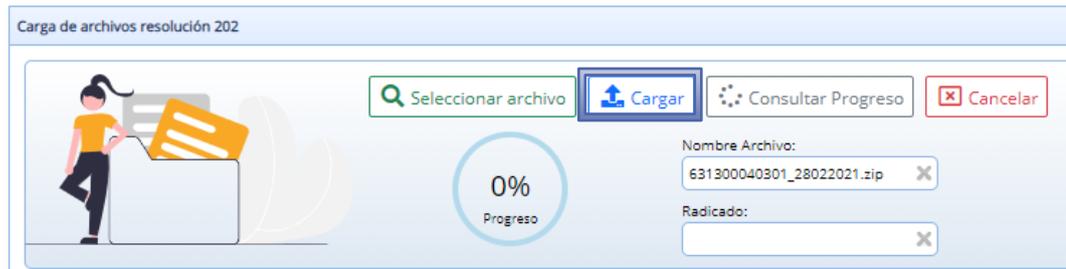
Vista proceso de cargue de archivos. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



## Cargar

Luego de tener seleccionado el archivo para el subirlo a la aplicación, se debe dar clic en el botón de cargar:

*Vista proceso de cargue de archivos. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

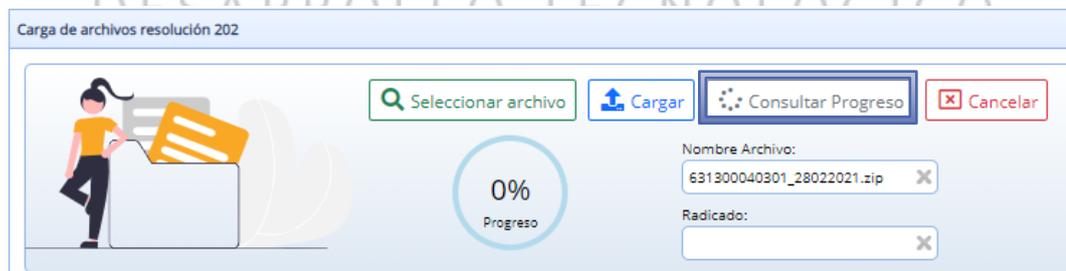


En este proceso, el archivo inicia un recorrido el cual consta de 3 fases:

- ✓ **Fase 1:** esta primera fase consiste en validar que se cumpla los parámetros del anexo técnico, tales como, caracteres especiales, delimitador establecido (pipeline) y que la estructura del archivo contenga 118 columnas. El incumplimiento de esta fase se denomina calidad de archivo (CA), y se catalogará como archivo rechazado.
- ✓ **Fase 2:** en esta etapa de la validación, se verifica que cada campo cumpla las condiciones de la norma, en el cual, cada variable debe contener datos válidos. El incumplimiento de esta fase se denomina calidad de estructura (CE), en el cual el archivo se cargará con errores.
- ✓ **Fase 3:** esta validación realiza la comparación entre varios campos y datos del archivo cargado; es la validación más extensa pues implica revisar todas las variables, y corregir de manera automática el valor adecuado según los hallazgos. Esta validación se denomina calidad de dato (CD), en el cual, a pesar de encontrar errores, no se rechazará el archivo.

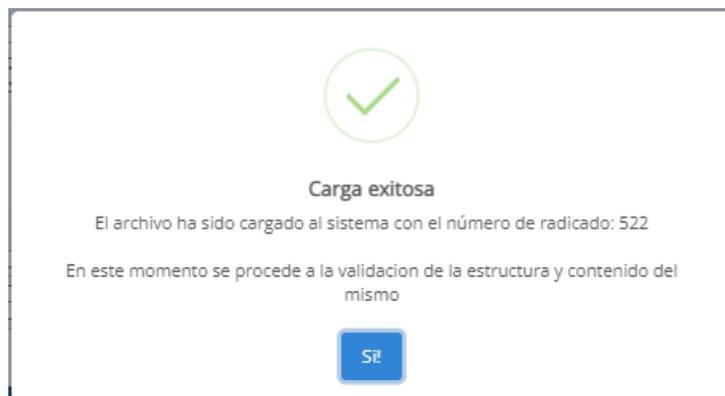
El tiempo que tarda el archivo en subir a la aplicación, se puede monitorear desde el botón "consultar progreso".

*Vista proceso de cargue de archivos. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



Al finalizar la validación de la fase 1 (CA) y el progreso alcanza un 100%, se genera de manera automática y secuencial un número de radicado único para cada intento de cargue:

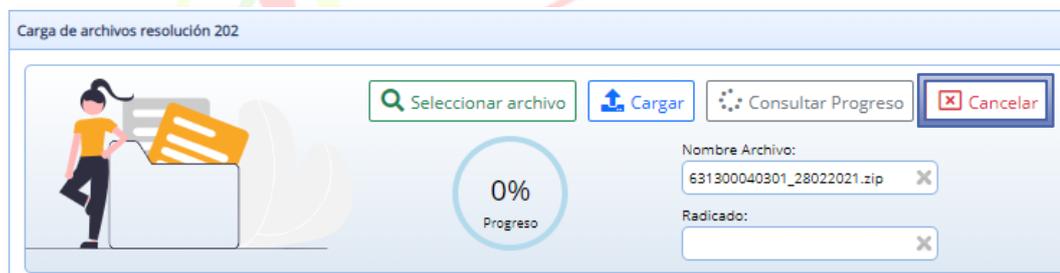
Vista proceso de cargue de archivos- soporte carga exitosa. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



**Nota:** al generarse el número de radicado, no implica que ya se finalizó el proceso, se debe continuar monitoreando el cargue, hasta que la aplicación finalice la validación de las tres fases, el cual tarda un tiempo aproximado de 5 minutos, con una validación de hasta 200.000 registros.

Si se desea cancelar el proceso anteriormente mencionado, bien sea, porque se detectó alguna anomalía del archivo por parte del funcionario que está realizando el proceso, basta con dar clic en el botón cancelar:

Vista proceso de cargue de archivos – cancelar proceso. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



## Interpretación, análisis y solución de errores

Luego que se genera el radicado, se muestra en el ambiente de carga de archivos, el estado en que finalmente quedó el proceso.

Estructura del reporte del cargue al aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S

Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Registros			Error...			D...	Estado	Vigente	Usuario	Login
					Procesados	Cargados	%	CA	CE	CD					

- ✓ **Radicado:** código numérico secuencial que se genera de manera automática al iniciar el proceso de cargue.
- ✓ **Nombre IPS:** nombre de la institución responsable del reporte de información a la aseguradora. El nombre se muestra tal cual es diligenciado el formato de solicitud de usuario
- ✓ **Nombre archivo:** 12 dígitos del código de habilitación de la IPS \_ periodo a evaluar
- ✓ **Período:** mes de corte para la evaluación de la información
- ✓ **Fecha cargue:** se muestra la fecha y hora exacta en que se realiza el proceso de cargue

- ✓ **Registros procesados:** cantidad total de registros reportados dentro del archivo
- ✓ **Registros cargados:** cantidad total de registros en los que no se encontraron errores de estructura y fueron cargados de manera satisfactoria en la aplicación.
- ✓ **Errores CA, CE, CD:** nombre que reciben las validaciones de los errores.
- ✓ **Estado:** estado de cargue en que finalizó el proceso luego de la validación de las tres fases.

## Estado final de los archivos

Las opciones que se pueden encontrar en el estado final del proceso son:

### Estado exitoso:

si el archivo queda en este estado, significa que cumplió de manera satisfactoria las fases 1 y 2, es decir, no presenta consistencias de archivo ni de estructura. En este estado, todos los registros del archivo fueron cargados de manera satisfactoria a la aplicación. Se muestra en colorimetría verde:

*Vista de un archivo exitoso, en el aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Registros			Errores			Dat...	Estado
					Procesados	Cargados	%	CA	CE	CD		
19610	SALUD VITAL INTEGRAL SEDE DUITAMA	152380178404_30062020.zip	Junio 2020	10/07/2020 23:57:22	429	429	100%	0	0	132		Exitoso

### Estado con errores

Si el archivo queda en este estado, significa que no alcanzó la fase 2 de validación, sin embargo, suben la cantidad de registros que no presenten ningún error en su estructura a lo largo de las 118 variables. Se muestra en colorimetría naranja:

*Vista de un archivo con errores en el aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Registros			Errores			Dat...	Estado
					Procesados	Cargados	%	CA	CE	CD		
19554	CIMAD IPS LTDA	252140001301_30062020.zip	Junio 2020	10/07/2020 13:10:10	22	0	0%	0	70	0		Con errores

Para que esta consistencia se presente, es porque el archivo presenta una o varias de las siguientes falencias:

- ✓ Tiene caracteres especiales en los campos de texto.
- ✓ Las celdas que corresponde a variables texto deben estar en mayúscula
- ✓ No cumple la estructura de las variables "fecha" (AAAA-MM-DD)

### Estado rechazado:

Si el archivo queda en este estado, significa que no alcanzó la fase 1 de validación, y ningún registro del archivo subió a la aplicación. En la pantalla se muestra la cantidad de consistencia de archivo que presente y se muestra en colorimetría roja:

*Vista de un archivo rechazado. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*

Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Registros			Errores			Dat...	Estado
					Procesados	Cargados	%	CA	CE	CD		
4877	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO	500010052901_30062020.zip	Junio 2020	10/07/2020 20:12:20	0	0	0%	1	0	0		Rechazado

Las causas para que esta inconsistencia se presente son:

- ✓ No cumple los requerimientos de nombre del archivo
- ✓ No cuenta con las 118 variables
- ✓ No está delimitado por pipeline (|)
- ✓ La extensión del archivo no es formato TXT
- ✓ En el nombre del archivo, la fecha del período no corresponde a la fecha vigente habilitada para evaluación.

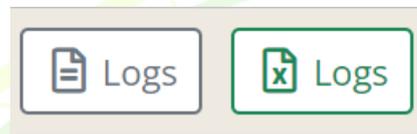
### Log de errores

Los tipos de error que se generan durante el proceso de cargue, Calidad de Archivo (CA), Calidad de Estructura (CE), Calidad de Datos (CD), a continuación, se explica cómo descargarlos y corregirlos.

Para descargar el informe de log de errores, se puede realizar de dos formas:

1. TXT
2. Excel

*Vista del botón de log de errores. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*



Al seleccionar una de las dos opciones se abrirá una carpeta, en la cual, se debe escoger el tipo de error a corregir:

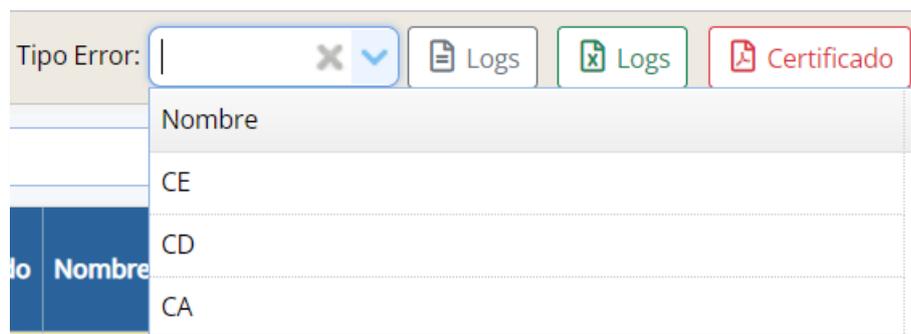
*Vista de la estructura del log de errores. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*

Nombre	Tamaño	Comprimido	Tipo	Modificado	CRC32
..			Carpeta de archivos		
erroresCA.txt	1.056	418	Documento de texto	16/07/2020 2:2...	9E367E36
erroresCE.txt	2.124	477	Documento de texto	16/07/2020 2:2...	9BA61580
erroresCD.txt	7.617	1.578	Documento de texto	16/07/2020 2:2...	A8446F16

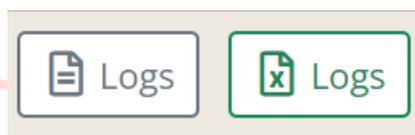
La estructura del log de errores es:

1. Consecutivo: número de error
2. Fila: fila exacta en la cual se encuentra el error a corregir
3. Columna: variable en la cual se encuentra el error
4. Log: nombre de la variable, error encontrado, corrección del mismo.

Esta estructura es la misma para los tres tipos de errores, la cual permite optimización de tiempos, ya que muestra exactamente el lugar donde se encuentra el error, y la forma de corregirlo. Para descargar el log de errores, se realiza de la siguiente manera: en la opción “tipo de error”, selecciona el error a corregir en la lista desplegable.



Luego de seleccionado, dar clic en el botón log:



Y se generará automáticamente el log de errores de la opción elegida.

Aspectos para tener en cuenta:

- ✓ Si el archivo presenta estado final “con errores”, se debe buscar el archivo original en formato TXT, corregir el error, y volver a cargar el archivo completo.
- ✓ Se deben corregir todos los errores de tipo CA y CE
- ✓ Los errores de tipo CD, se corregirán y/o cambiarán de manera automática en el software; es decir, que el usuario no ocupará tiempo corrigiendo este tipo de errores, se recomienda validar la información.

---

### Certificado

En esta opción el usuario podrá generar el certificado de cargue exitoso como constancia de la realización exitosa del proceso. Este certificado puede ser adjuntado al proceso de facturación de la aseguradora, así como, presentarlo en las auditorías ante los entes de control. El certificado aplica para la resolución 202 de 2021 y resolución 3374 de 2000.

El certificado cuenta con un tablero de resumen de actividades, laboratorios y procedimientos cargados por archivo, en este cuadro se puede evidenciar las actividades más relevantes en el periodo actual o periodos anteriores y la totalidad de la sumatoria de cada una.

Vista del certificado. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S

**Certificado Número:** 166254

**Señores: PROCEX SOFTWARE**

PROCEX SOFTWARE notifica que dando cumplimiento a la Resolución 4505 de 2012, que tiene por objeto establecer el reporte relacionado con el registro de las actividades de protección específica, detección temprana y la aplicación de las guías de atención integral para las enfermedades de interés en salud pública de obligatorio cumplimiento.

**CERTIFICA:**

Que la I.P.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA, identificada con el código de habilitación 250400035201, realizó el cargue de información correspondiente al periodo 31/07/2020, por medio del archivo 250400035201\_31072020.zip, con la información detallada a continuación:

Radicado de carga de archivo : 166254  
 Cantidad de registros procesados : 35  
 Cantidad de registros válidos : 35  
 Cantidad de errores no válidos : 0  
 Fecha de procesamiento de archivo : 11/08/2020

**CERTIFICADO VÁLIDO**

Actividad	Periodo actual	Períodos	Total
Colectarías			0
Control Prenatal por Primera Vez	0	0	0
Último Control Prenatal	0	0	0
Atención Pálio o Cesárea	10	0	10
Quirófano Atención Pálio o Cesárea	10	0	10
Trama	20	0	20
Talasa	20	0	20
Trabeculación Integral	0	0	0
Atención en Atención Primaria	0	0	0
Suministro Planificado	10	0	10
Agudeza Visual	0	0	0
Consulta Psicología	0	0	0

Laboratorio y Procedimientos	Periodo actual	Períodos	Total
Tamizaje Vale	0	0	0
Tacto Rectal	0	0	0
Tamizaje Citoscópico	0	0	0
Tamizaje Sangre Oculta	0	0	0
Toma LTA	0	0	0
Toma PSA	0	0	0
Toma Hepatitis B	0	0	0
Tamizaje Sífilis	0	0	0
Toma VIH	0	0	0
Tamizaje Cáncer Cuello Uterino	0	0	0
Toma Citoscópica	0	0	0
Toma Biopsia Cervical	0	0	0
Toma Manografía	0	0	0
Toma Biopsia Vena BÍLAGAS	0	0	0
Toma Tripléctidos	0	0	0
Toma HCL	0	0	0
Toma Hemoglobina	0	0	0
Toma Glucosa	0	0	0
Toma Creatinina	4	0	4
Tamizaje Hepatitis C	0	0	0
Total registros	21		

\*Las actividades están sujetas a las validaciones requeridas para ser incluidas en los indicadores de gestión (según las fichas técnicas de cada indicador)

El certificado se puede generar si el archivo tiene estado de carga final “exitoso”, en caso contrario, éste no podrá ser generado.

Vista disponible cuando se intenta generar el certificado en caso no exitoso. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S



Nota: El estado final del proceso de cargue se puede consultar, únicamente digitando el nombre y/o código de habilitación de la IPS, en el ambiente de carga de archivos.

Vista de consulta del estado final del proceso de cargue. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S

IPS:	Período:	Tipo Usuario:	Radicado:	Vigente:	Buscar
11001000001	Julio 2020			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Buscar"/>

Nombre	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Registros		
				Procesados	Cargados	%
110010000001 - IPS 01						
110010000002 - IPS 02	110010000001_31072020.zip	Julio 2020	18/08/2020 15:48:12	35	35	100%

Luego de seleccionar el botón “buscar”, se mostrará el estado final de cargue en cada uno de los meses en los cuales se haya realizado el proceso:

Vista de consulta del estado final del proceso de cargue por mes realizado. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S

	Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Registros			Error...			Estado	Vigente	Usuario	Login	
						Procesados	Cargados	%	CA	CE	CD					
1	<input checked="" type="checkbox"/>	50937	UT VIVA - MEDELLIN	050011047101_31102021.zip	Octubre 2021	09/11/2021 12:21:52	8919	8919	100%	0	0	2619	Exitoso	5	IPS	050011047101
2	<input type="checkbox"/>	41977	UT VIVA - MEDELLIN	050011047101_30092021.zip	Septiembre 2021	07/10/2021 18:05:05	316	316	100%	0	0	149	Exitoso	5	IPS	050011047101
3	<input type="checkbox"/>	33679	UT VIVA - MEDELLIN	050011047101_31082021.zip	Agosto 2021	08/09/2021 16:31:36	9561	9561	100%	0	0	19769	Exitoso	5	IPS	050011047101
4	<input type="checkbox"/>	29273	UT VIVA - MEDELLIN	050011047101_31072021.zip	Julio 2021	10/08/2021 22:11:00	7521	7521	100%	0	0	32467	Exitoso	5	IPS	050011047101
5	<input type="checkbox"/>	19123	UT VIVA - MEDELLIN	050011047101_30062021.zip	Junio 2021	10/07/2021 11:15:22	7620	7620	100%	0	0	42097	Exitoso	5	IPS	050011047101
6	<input type="checkbox"/>	13031	UT VIVA - MEDELLIN	050011047101_31052021.zip	Mayo 2021	16/06/2021 13:56:45	7877	7877	100%	0	0	76173	Exitoso	5	IPS	050011047101

## Archivos cargados

A partir del 1° de julio de 2016, se puede tener acceso a la información cargada por las IPS, mediante el siguiente proceso:

1. Seleccionar el archivo a descargar:

Vista de consulta del estado final del proceso de cargue por mes realizado. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S

	Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Tamaño	Registros			Errores			Estado	
							Procesados	Cargados	%	CA	CE	CD		
1	<input checked="" type="checkbox"/>	29049	050010210101 - SOCIEDAD MEDICA ANTIOQUEÑA S.A. SOMA	050010210101_31072016.zip	Julio 2016	09/08/2016 10:27:53	535	4	4	100%	0	0	23	Exitoso

2. Dar clic en el botón “archivo cargado”, ubicado en la superior

Vista de consulta del estado final del proceso de cargue por mes realizado. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S



3. Seguido a este proceso, se generará de manera automática una carpeta en formato .zip con el archivo que cargó la IPS, para hacer las validaciones que se requieran.

### Nota: DESARROLLO TECNOLÓGICO

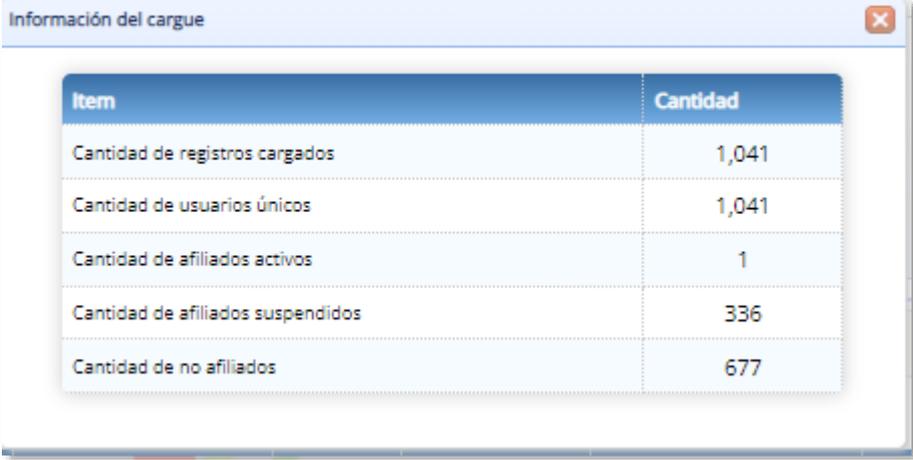
Es importante tener presente en este ítem, que únicamente se podrá consultar información bajo las condiciones que su cargo o profesión lo amerite; lo anterior, en razón a la confidencialidad de información y la responsabilidad que el usuario aceptó al ingresar al software.

---

## Verificación de afiliados

En esta opción el usuario podrá consultar la cantidad de registros cargados, la cantidad de usuarios únicos, cantidad de afiliados activos en la entidad, cantidad de usuarios suspendidos y los no afiliados.

*Vista de consulta de verificación de afiliados. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*

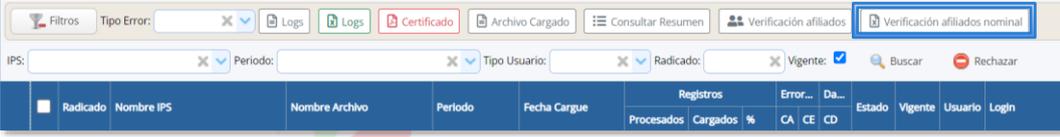


Item	Cantidad
Cantidad de registros cargados	1,041
Cantidad de usuarios únicos	1,041
Cantidad de afiliados activos	1
Cantidad de afiliados suspendidos	336
Cantidad de no afiliados	677

---

## Verificación afiliados nominal

En esta opción el usuario podrá exportar el nominal de los usuarios únicos, cantidad de afiliados activos en la entidad, cantidad de usuarios suspendidos y los no afiliados



Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Periodo	Fecha Cargue	Registros			Error...			Da...	Estado	Vigente	Usuario	Login
					Procesados	Cargados	%	CA	CE	CD					

---

## Consultar resumen

En esta opción el usuario podrá consultar las actividades, laboratorios y procedimientos, en este cuadro se puede evidenciar las actividades más relevantes en el periodo actual o periodos anteriores y la totalidad de la sumatoria de cada una

*Vista de consulta de actividades, laboratorios y procedimientos. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*

Actividad	Periodo actual	Periodos anteriores	Total
Gestantes			36
Control Prenatal por Primera Vez	0	0	0
Ultimo Control Prenatal	0	32	32
Atención Parto o Cesárea	0	0	0
Salida Atención Parto o Cesárea	0	0	0
Pesos	0	857	857
Tallas	0	876	876
Valoracion Integral	0	0	0
Asesoría en Anticoncepción	0	0	0
Suministro Planificación	0	0	0
Agudeza Visual	0	14	14
Consulta Psicología	0	0	0

Laboratorios y Procedimientos	Periodo Actual	Periodos Anteriores	Total
Tamizaje Vale	0	0	0
Tacto Rectal	0	0	0
Tamizaje Colonoscopia	0	0	0
Tamizaje Sangre Oculta	0	0	0
Toma LDL	0	51	51
Toma PSA	0	2	2
Toma Hepatitis B	0	0	0
Tamizaje Sífilis	0	7	7
Toma VIH	0	7	7
Tamizaje Cancer Cuello Uterino	0	7	7
Toma Colposcopia	0	0	0
Toma Biopsia Cervical	0	0	0
Toma Mamografica	0	2	2
Toma Biopsia Seno BACAF	0	0	0
Toma Triglicéridos	0	53	53
Toma HDL	0	53	53
Toma Hemoglobina	0	13	13
Toma Glicemia	0	58	58

Toma Creatinina	0	45	45
Tamizaje Hepatitis C	0	0	0
Total registros		1,041	

### Evaluación de cumplimiento en cargue

Al lado superior derecho, se muestra en colores, el cumplimiento del cargue de información de acuerdo con las fechas establecidas por la aseguradora:

Si la IPS carga de manera mensual se tendrá una vista en color verde en el mes correspondiente; si la IPS no carga para el mes se mostrará de color rojo. Si carga, pero registra con errores, se mostrará en color amarillo; los meses que aún no son objeto de evaluación se mostrarán en color gris.

*Vista de evaluación de cumplimiento de cargue mensual. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S*



### Resolución 3374 del 2000 – Registros individuales de prestación de servicios de salud - RIPS

Para iniciar este módulo, se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ Deben estar generados en formato TXT con codificación ANSI
- ✓ La información de cada archivo debe estar delimitado por coma (,)
- ✓ Su estructura debe cumplir con lo estipulado en la resolución 3374 de 2000.
- ✓ La carpeta que contiene los archivos con la información del anexo técnico de la resolución 3374 del 2000 debe estar comprimidos en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
RIPS\_CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA.ZIP

### Vacunación

Para el reporte de los biológicos en la plataforma SIGIRES, el módulo de carga de archivos cuenta con las siguientes rutas de reporte:

1. Formato diario MSPS
2. Formato PAI distrital
3. Plantilla EPS menores
4. PAIWEB 2

## 5. Vacunación general

El sistema de carga de vacunación no cuenta con un periodo de carga definido, es decir, los archivos de vacunación pueden ser cargados en la plataforma durante todo el periodo y la información se verá reflejada en el módulo de gestión al momento de generar los informes e indicadores. Los parámetros que se deben tener en cuenta para la carga de información son los siguientes:

---

### Formato diario MSPS

Para iniciar este módulo, se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ Debe estar generado en formato XLSX
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
VACUNACION\_CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA.ZIP

---

### Formato PAI distrital

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ El formato se obtiene a través de la plataforma PAIWEB Distrital.
- ✓ Debe estar generado en formato XLSX
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
VACUNACION\_DISTRITAL\_CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA.ZIP

---

### Plantilla EPS menores

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ El archivo se debe descargar desde el módulo de vacunación menores de 6 años – SIGIRES.
- ✓ Debe estar generado en formato XLSX
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
VACUNACION\_MENOR\_CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA.ZIP

---

### PAIWEB 2

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ El archivo se debe descargar desde la plataforma PAIWEB 2.0.
- ✓ Debe estar generado en formato XLSX
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
VACUNACION\_PAIWEB\_CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA.ZIP

---

### Vacunación general

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ El archivo se debe descargar desde el módulo de vacunación general – SIGIRES.
- ✓ Debe estar generado en formato XLSX
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:

## VACUNA\_CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA.ZIP

---

### Gestantes MSPS

Para el reporte semanal de gestantes, se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ El archivo debe estar generado en formato TXT
- ✓ La configuración del archivo debe ser ANSI.
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ La información debe estar delimitada por tabulación
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
GESTANTE\_MSPS\_CODIGOHABILITACIONIPS\_DDMMAAAA.ZIP
- ✓ No se debe alterar la estructura, según el anexo técnico:
  1. Registro de control
  2. Registro de detalle identificación de la gestante
  3. Registro de detalle de las atenciones en salud en la etapa prenatal, parto y puerperio
  4. Registro de detalle seguimiento y atención en salud a casos

---

### Fuentes adicionales

El reporte de fuentes adicionales es creado con el fin de reportar las actividades para complementar la información por cada afiliado. Se deben tener en cuenta los siguientes requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ El archivo debe estar generado en formato TXT
- ✓ La configuración del archivo debe ser ANSI.
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ La información debe estar delimitada por pipeline
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
FUENTE\_ADICIONAL\_CODIGOHABILITACIONIPS\_DDMMAAAA.ZIP
- ✓ La estructura del archivo cuenta con 6 campos, los cuales son:
  1. Tipo de documento
  2. Número de identificación
  3. Código de actividad
  4. Fecha de actividad
  5. Resultado
  6. Anular

---

### Cuentas de alto costo

Para el reporte de las cuentas de alto costo en la plataforma SIGIRES, el módulo de carga de archivos cuenta con 5 rutas de reporte:

1. CAC Artritis
2. CAC Cáncer
3. CAC Hemofilia
4. CAC ERC (Enfermedad renal crónica)
5. CAC VIH

El sistema de carga de cuentas de alto costo no cuenta con un periodo de carga definido, es decir, los archivos pueden ser cargados en la plataforma durante todo el periodo y la información se verá reflejada en el módulo de cuentas de alto costo de forma inmediata. Los parámetros que se deben tener en cuenta para la carga de información son los siguientes:

---

### CAC Artritis

Para iniciar este módulo, se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ Debe estar generado en formato TXT
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ La información debe estar delimitada por tabulación
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA\_ARTRITIS.ZIP

---

### CAC Cáncer

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ Debe estar generado en formato TXT
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ La información debe estar delimitada por tabulación
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA\_CANCER.ZIP

---

### CAC ERC

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ Debe estar generado en formato TXT
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ La información debe estar delimitada por tabulación
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA\_ERC.ZIP

---

### CAC HEMOFILIA

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

- ✓ Debe estar generado en formato TXT
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ La información debe estar delimitada por tabulación
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA\_HEMOFILIA.ZIP

---

### CAC VIH

Se deben tener en cuenta los requerimientos que debe cumplir el archivo:

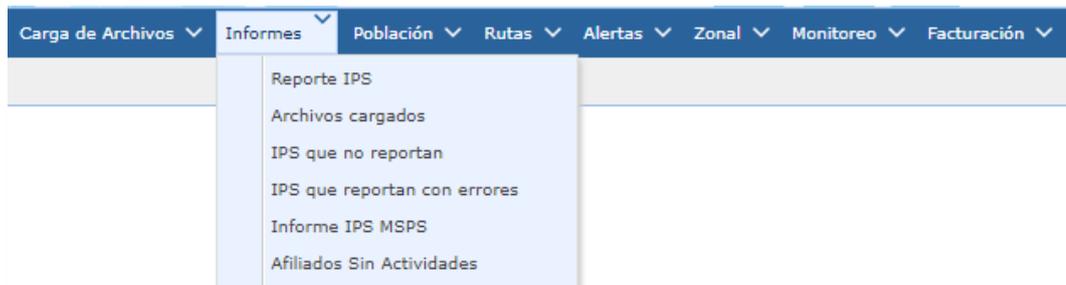
- ✓ Debe estar generado en formato TXT
- ✓ El archivo debe estar comprimido en una carpeta de formato .ZIP
- ✓ La información debe estar delimitada por tabulación
- ✓ Al nombrar el archivo debe cumplir la siguiente estructura:  
CODIGOHABILITACION\_DDMMAAAA\_VIH.ZIP

**Nota:** Valide con su Entidad si está contratado este servicio

## Informes

En esta sección encontrará informes prediseñados relacionados con las IPS que reportan y no reportan, así como el informe de IPS que no reportan la resolución 202 de 2021, resolución 3374 de 2000 – RIPS, vacunación, cuentas de alto costo, entre otros y que solicita el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) a las EAPB.

*Vista de la sección informes del aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S.*



A continuación, la descripción de los informes cargados allí:

---

### Reporte IPS

este informe incluye las IPS que reportaron información a través de un único archivo cargado de la resolución 202 de 2021.

---

### Archivos cargados

A través de esta sección se puede identificar los archivos cargados en la plataforma de cualquiera de los productos habilitados, tales como: resolución 202 de 2021, cuentas de alto costo, resolución 3374 de 2000 - RIPS.

---

### IPS que no reportan

Este informe incluye las IPS que no han realizado un cargue en el mes a evaluar. Este informe es visible para el perfil zonal y nacional. Las IPS solo tendrán la oportunidad de visualizar su cargue. Este informa arroja los datos de contacto de la IPS, para gestionar la solicitud de credenciales de acceso a la plataforma, y garantizar de manera oportuna el cargue de la información.

---

### IPS que reportan con errores

Corresponde al informe de todas las IPS que cargan los archivos de la resolución 202 de 2021, resolución 3374 de 2000, vacunación, cuentas de alto costo entre otros que se encuentren en estado rechazado o con errores.

---

### Informe IPS MSPS

Corresponde a la estructura de reporte de IPS no adherentes al cargue de la resolución 202 de 2021 que solicita MSPS.

---

### Afiliados sin actividades

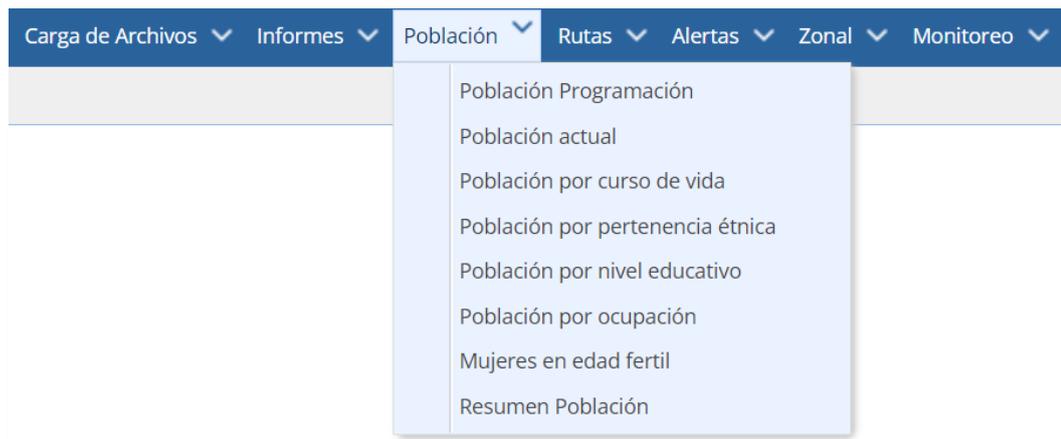
Se incluye en esta sección la información de los usuarios que no registran actividades correspondientes a la resolución 3280 de 2018. Este último informe es

clave para las IPS y EPS en la realización de inducción a la demanda a los programas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

## Población

Esta sección ha sido diseñada con el fin de que el usuario del aplicativo pueda conocer las características de su población a cargo, y generar los programas o lineamientos para el abordaje de los afiliados.

*Vista de la sección informes del aplicativo SIGIRES - ProceX Software S.A.S*



A continuación, se describe las distribuciones de población que usted puede tener disponibles:

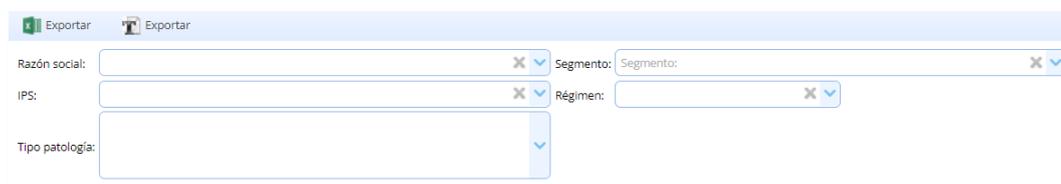
- ✓ Población programación
- ✓ Población actual
- ✓ Población por curso de vida
- ✓ Población por pertenencia étnica
- ✓ Población por nivel educativo
- ✓ Población por ocupación
- ✓ Mujeres en edad fértil
- ✓ Resumen población

PROCEX SOFTWARE  
DESARROLLO TECNOLÓGICO

### Población programación

A través de esta sección el usuario del aplicativo podrá descargar la población nominal que se tiene en cuenta para la evaluación de los indicadores de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

*Vista de los filtros para la descarga de población programación en el aplicativo SIGIRES - ProceX Software S.A.S*

A screenshot of the 'Exportar' (Export) section in the application. It features two 'Exportar' buttons at the top. Below them are several filter fields: 'Razón social:' with a dropdown menu and a clear button (X); 'Segmento:' with a dropdown menu and a clear button (X); 'IPS:' with a dropdown menu and a clear button (X); 'Régimen:' with a dropdown menu and a clear button (X); and 'Tipo patología:' with a dropdown menu.

Se dispone de los diferentes filtros para la consulta de información; así como la posibilidad de exportar la data en EXCEL.

---

#### Población programación odontología

A través de esta sección el usuario del aplicativo podrá descargar la población nominal que se tiene en cuenta para la evaluación de los indicadores de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud para las IPS odontológicas que no cuentan con población asignada.

---

#### Población actual

Este informe presenta la información nominal que la aseguradora tiene actualmente, incluye los usuarios que se van afiliando hasta la fecha. La persona que utiliza el aplicativo podrá descargar la información por los diferentes filtros dispuestos, que se habilitaran según el perfil del usuario consultante.

---

#### Población por curso de vida

El aplicativo dispone la información por curso de vida, de acuerdo con lo definido en la política integral de salud vigente para Colombia.

Se dispone de los diferentes filtros para la consulta de información; así como la posibilidad de exportar la data en EXCEL, la información descargada en este módulo es consolidado, no discriminado.

---

#### Población por pertenencia étnica

Teniendo en cuenta las exigencias normativas, el aplicativo permite la consulta de población por pertenencia étnica

---

#### Población por nivel educativo

Teniendo en cuenta las exigencias normativas, el aplicativo permite la consulta de población por nivel educativo.

---

#### Población por ocupación

El aplicativo permite la consulta por ocupación de los afiliados, según la información que aporta la entidad o que se captura por las fuentes de información oficial. Para su distribución en el software, se utiliza el código internacional de ocupaciones adaptado para Colombia.

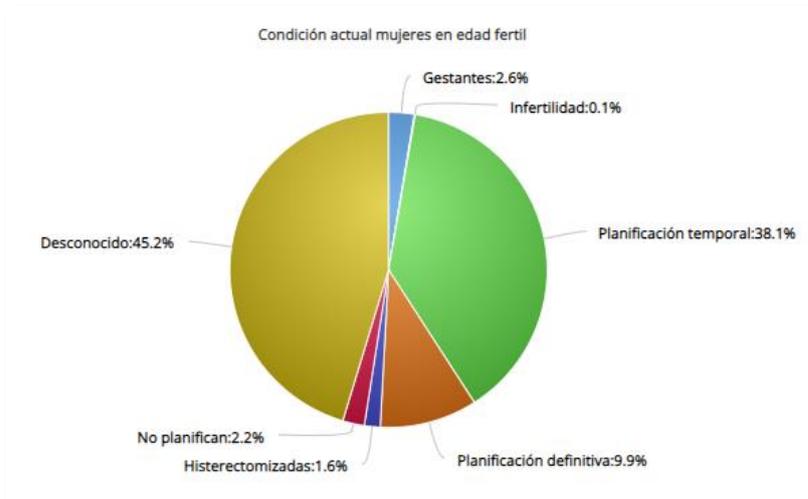
---

#### Mujeres en edad fértil

En esta sección se dispone de la información de mujeres en edad fértil, (15 a 49 años); de acuerdo con el perfil del usuario que consulta, se puede identificar la población. Si el perfil es IPS podrá consultar la data de su IPS; también se visualiza la situación actual de estas mujeres, con relación a su probabilidad reproductiva o uso de métodos de planificación. Sección muy importante para la identificación de usuarias que requieren canalización a los programas de planificación familiar. La

captura de esta información de situación actual procede de la información incluida en la resolución 202 de 2021.

*Vista del gráfico en el módulo de mujeres en edad fértil en el aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



Se dispone de los diferentes filtros para la consulta de información; así como la posibilidad de exportar la data en EXCEL.

Aquí encontrará un filtro específico del proceso de mujeres en edad fértil, denominado: "situación actual", que hace referencia a la condición actual de las mujeres con relación a su posibilidad de reproducción. Las opciones son:

- ✓ Gestante
- ✓ Infertilidad
- ✓ Planificación temporal
- ✓ Planificación definitiva
- ✓ Histerectomizadas
- ✓ No planifica
- ✓ Desconocido

# PROCEX SOFTWARE

*Vista del gráfico en el módulo de mujeres en edad fértil en el aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

Situación actual	No.	%
Gestantes	131	2.6
Infertilidad	9	0.1
Planificación temporal	1,909	38.1
Planificación definitiva	495	9.9
Histerectomizadas	81	1.6
No planifican	111	2.2
Desconocido	2,264	45.2
Total	5,000	100.0

## Resumen población

Esta sección permite la disposición rápida de información estadística de la población:

- ✓ General
- ✓ Edad simple
- ✓ Quinquenios
- ✓ Curso de vida
- ✓ Grupos de riesgo
- ✓ UPC

Usted puede seleccionar la información por los diferentes niveles.

## Rutas

SIGIRES es un aplicativo programado para estar al día con la normatividad vigente. Actualmente se dispone la información de tal manera que permita al usuario, identificar las características de su población, de acuerdo con la política integral de salud y definición de las rutas de atención integral en salud.

El aplicativo dispone de los tres tramos de la ruta por los que puede cursar cualquier usuario, de acuerdo con lo definido en la norma:

- ✓ RPYMS
- ✓ Grupos de riesgo
- ✓ Eventos específicos
- ✓ SIVIGILA

Así mismo, usted encontrará otras cohortes definidas en el aplicativo que son transversales a los tramos de las rutas de atención integral en salud, y que requieren ser monitoreadas para impactar positivamente en el seguimiento de la salud de los afiliados:

- ✓ Transversales
- ✓ Resumen eventos



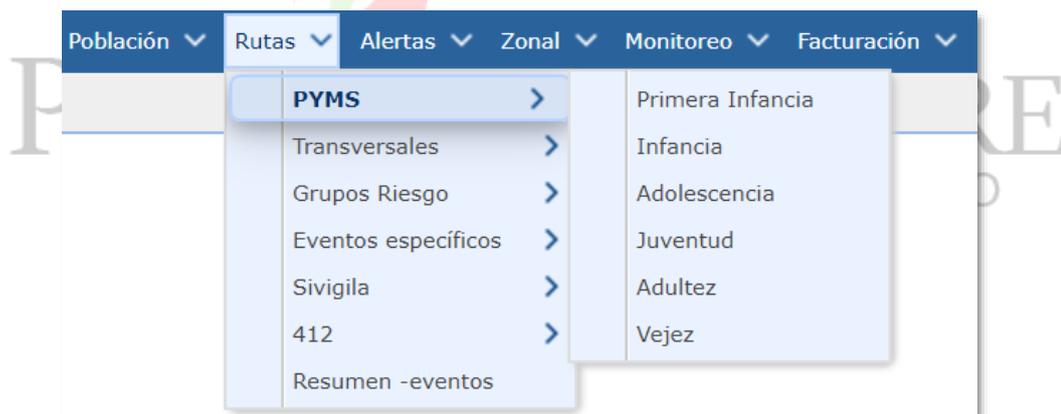
El aplicativo le permite conocer los usuarios que componen estos grupos específicos de riesgo; esta información es presentada por cohortes, de tal manera que IPS y Entidad cuenten con la información capturada para la respectiva gestión del riesgo de los afiliados.

#### RPYMS

Hace referencia a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, donde se dispone de la información según los cursos de vida definidos en la resolución 3280 de 2018. Aquí encontrará la cohorte de cada curso con sus respectivas actividades:

- ✓ Primera infancia
- ✓ Infancia
- ✓ Adolescencia
- ✓ Juventud
- ✓ Adulthood
- ✓ Vejez

*Vista de las cohortes de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud según curso de vida. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

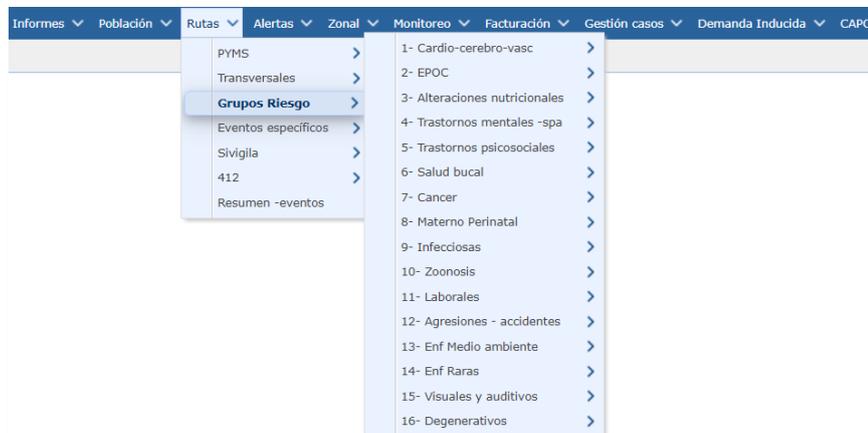


#### Grupos de riesgo

De acuerdo con la caracterización de la población colombiana, el ministerio de salud y protección social a través de la política integral de salud definió el monitoreo de la población a través de 16 grupos de riesgo, con sus respectivos eventos que lo conforman, los cuales usted encontrará en el aplicativo. La

información de estas cohortes será dispuesta allí para su consulta y su captura se hará a través de las fuentes oficiales de información definidas para el país y cuyo manejo está en el aplicativo SIGIRES, según lo contratado.

*Vista de los 16 grupos de riesgo dispuestos en el aplicativo. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



**Nota:** Valide con su Entidad si está contratado este servicio

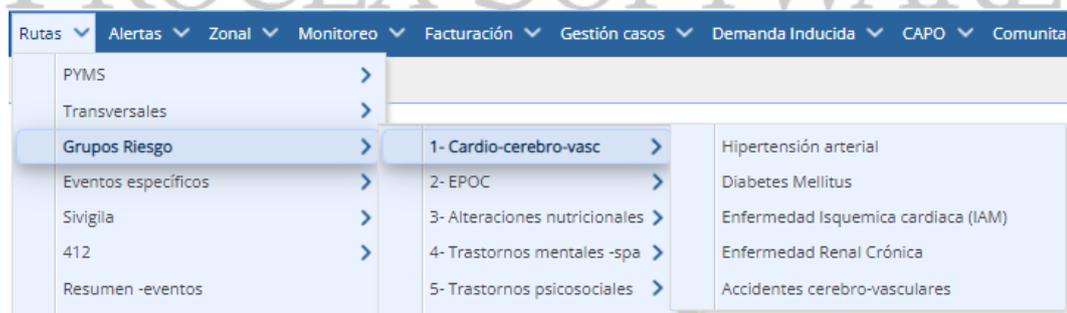
A continuación, se describen los grupos de riesgo definidos; cada uno de estos grupos está conformado por uno o más eventos:

RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio – Cerebro – Vascular – Metabólicas manifiestas

El grupo cardio metabólico está compuesto por los siguientes eventos, según la normativa:

- ✓ Hipertensión arterial primaria (HTA)
- ✓ Diabetes mellitus
- ✓ Enfermedad isquémica cardíaca (IAM)
- ✓ Enfermedad renal crónica
- ✓ Accidentes cerebro – vasculares

*Vista del grupo cardio vascular metabólico y eventos que lo componen. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



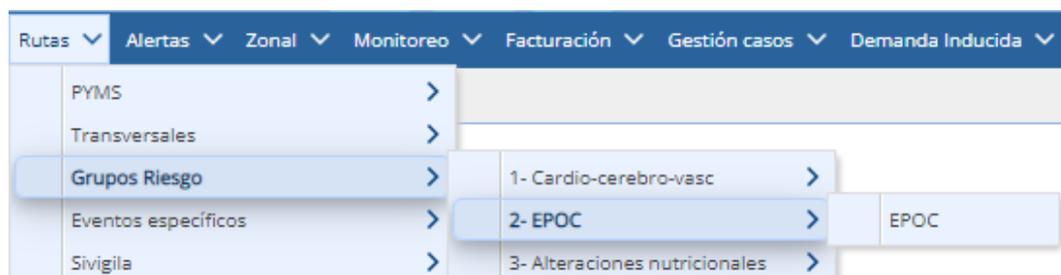
El aplicativo presenta una cohorte general de estos eventos.

RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades respiratorias crónicas

El grupo está compuesto por el siguiente evento:

- ✓ EPOC

Vista del grupo enfermedades respiratorias crónicas. Aplicativo SIGIRES - ProceX Software S.A.S



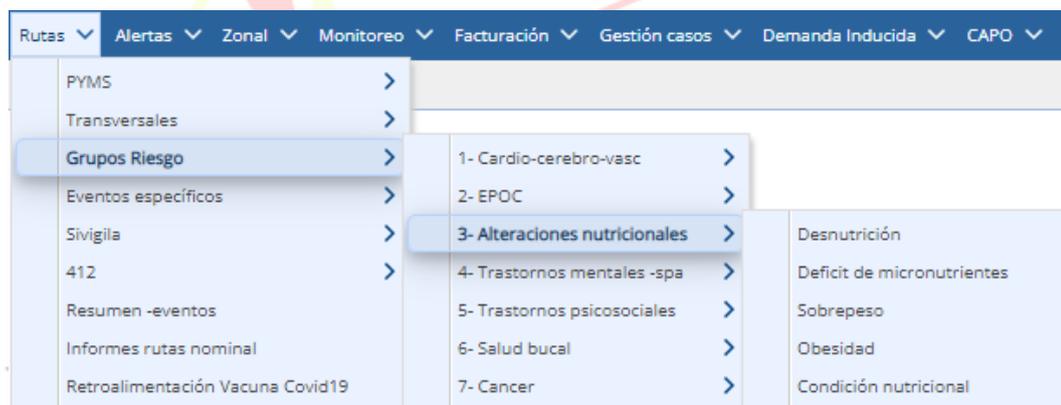
El aplicativo presenta una cohorte general de este evento.

RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones nutricionales:

El grupo está compuesto por los siguientes eventos según la norma vigente:

- ✓ Deficiencias nutricionales específicamente anemia
- ✓ Desnutrición
- ✓ Sobrepeso y obesidad

Vista del grupo alteraciones nutricionales. Aplicativo SIGIRES - ProceX Software S.A.S



En el aplicativo se disponen las siguientes cohortes que dan cubrimiento a los eventos del grupo de riesgo:

Alteraciones nutricionales

En esta cohorte se incluye la información nominal reportada en la plataforma

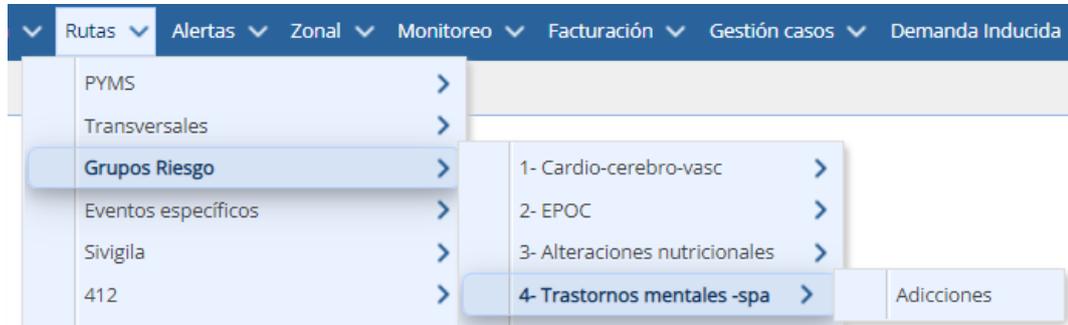
- ✓ Desnutrición
- ✓ Déficit de micronutrientes
- ✓ Sobrepeso
- ✓ Obesidad
- ✓ Condición nutricional

RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones.

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Adicciones

Vista del grupo trastornos mentales y del comportamiento. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



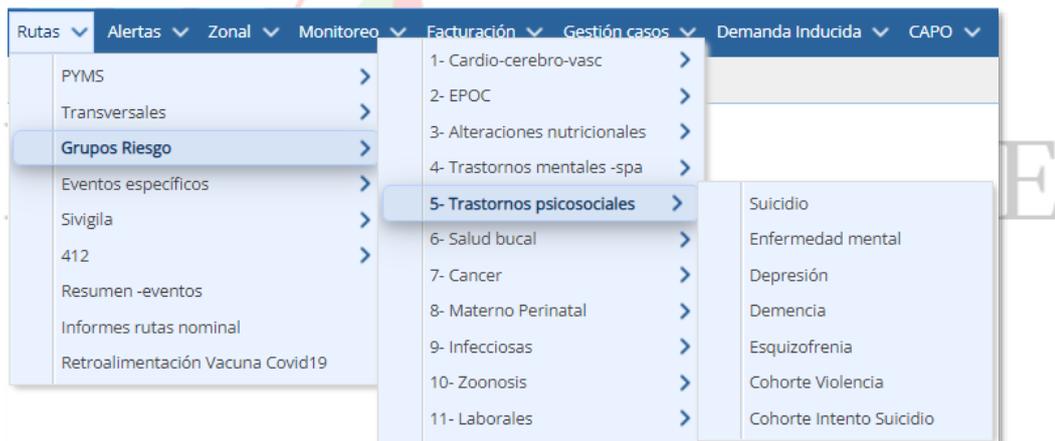
El aplicativo presenta una cohorte general para las adicciones.

RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos psicosociales y del comportamiento

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Suicidio
- ✓ Enfermedad mental
- ✓ Depresión
- ✓ Demencia
- ✓ Esquizofrenia
- ✓ Cohorte violencia
- ✓ Cohorte intento suicidio

Vista del grupo trastornos psicosociales y del comportamiento. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones en la salud bucal.

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Caries

- ✓ Enfermedad periodontal
- ✓ Edentulismo
- ✓ Estomatosis
- ✓ Fluorosis dental

Vista del grupo salud bucal. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S

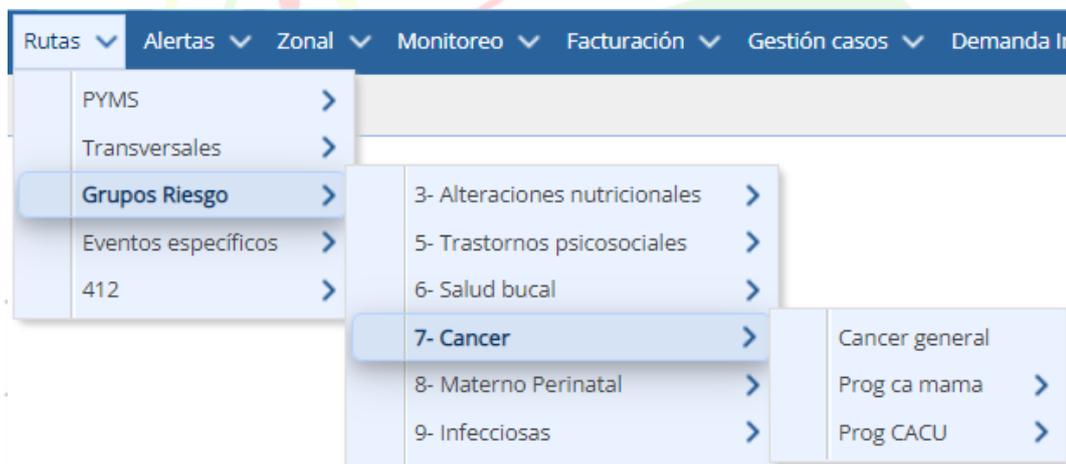


RIAS para población con riesgo o presencia de cáncer.

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ CA mama
- ✓ CA CACU

Vista del grupo cáncer. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



En el aplicativo actualmente dispone de la siguientes cohortes o grupos:

### Programa CA MAMA

Aquí se dispone la información integral de las diferentes actividades del programa del riesgo del cáncer o la presencia de la enfermedad.

Vista del grupo cáncer CA Mama. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S

7- Cancer	>	Cancer general	
8- Materno Perinatal	>	Prog ca mama	DT mama
9- Infecciosas	>	Prog CACU	Mama (+)

#### DT MAMA

esta cohorte dispone de la información nominal del programa de detección temprana de cáncer de mama; actividades de tamización y pruebas complementarias. Incluye toda la información tanto de pruebas de tamización negativas y positivas. La información se captura a través de la resolución 202 de 2021, RIPS y módulo de gestión.

#### MAMA (+)

Esta cohorte dispone de la información nominal de las usuarias con pruebas de tamización del programa de detección temprana de cáncer de mama cuyo resultado de tamización fue alterado o positivo, para que la EPS pueda iniciar la gestión respectiva

#### Programa CA CACU

Aquí se dispone la información integral de las diferentes actividades del programa del riesgo del cáncer o la presencia de la enfermedad en las afiliadas

*Vista del grupo cáncer CA CACU. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

7- Cancer	>	Cancer general	
8- Materno Perinatal	>	Prog ca mama	
9- Infecciosas	>	Prog CACU	DT cervix
12- Agresiones - accidentes	>		Cervix (+)

#### DT CÉRVIX

Esta cohorte dispone de la información nominal del programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino; actividades de tamización y pruebas complementarias. Incluye toda la información tanto de pruebas de tamización negativas y positivas. La información se captura a través de la resolución 202 de 2021, RIPS y módulo de gestión.

#### CÉRVIX (+)

Esta cohorte dispone de la información nominal de las usuarias con pruebas de tamización del programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino cuyo resultado de tamización fue alterado o positivo, para que la EPS pueda iniciar la gestión respectiva

---

## RIAS para población materno – perinatal

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ GESTANTES
- ✓ IVE
- ✓ Embarazo en adolescentes
- ✓ Enfermedades congénitas
- ✓ Recién nacido
- ✓ BPN
- ✓ Cohorte Gestantes

Las patologías de la gestante serán agrupadas en una misma cohorte; así como las del recién nacido.

*Vista del grupo materno perinatal. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



---

## Gestantes

En esta cohorte se encuentra la información de las usuarias que fueron reportadas en la variable 14 como gestante; y la cohorte contiene las variables capturadas por la resolución 202 de 2021, más vacunación de DPTA que se captura de otras fuentes.

---

## RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades infecciosas:

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ VIH
- ✓ IRA
- ✓ Neumonía
- ✓ ITS
- ✓ Hepatitis B
- ✓ Dengue
- ✓ Chikunguña
- ✓ Malaria
- ✓ Leishmaniasis

- ✓ Lepra
- ✓ Sífilis
- ✓ ETA
- ✓ Inmunoprevenibles
- ✓ Cohorte Lepra
- ✓ Cohorte leishmaniasis
- ✓ Cohorte meningitis
- ✓ Cohorte parálisis flácida

Actualmente el aplicativo dispone de la siguiente cohorte de ITS.

*Vista del grupo de enfermedades infecciosas. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



RIAS para población con riesgo o presencia de zoonosis y agresiones por animales:

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Accidente rábico
- ✓ Accidente ofídico

*Vista del grupo zoonosis. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



El aplicativo presenta una cohorte general para estos eventos.

RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedad y accidentes laborales

Grupo en desarrollo por parte de ministerio de salud y protección social.

RIAS para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Abuso sexual
- ✓ Violencias – conflictividad
- ✓ PAPSIVI
- ✓ Violencia de género

Vista del grupo agresiones, accidentes y traumas. Aplicativo SIGIRES – Procex Software S.A.S



El aplicativo presenta una cohorte general de estos eventos.

RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente

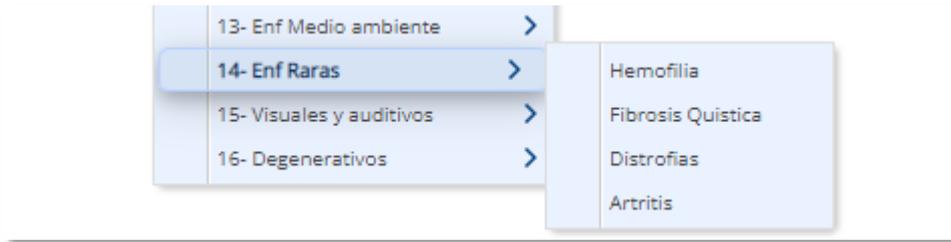
Grupo en desarrollo por parte del ministerio de salud y protección social

RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades huérfanas

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Hemofilia
- ✓ Fibrosis quística
- ✓ Artritis idiopática
- ✓ Distrofia muscular de dúchenme, BECKER y distrofia miotónica

Vista del grupo enfermedades huérfanas. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



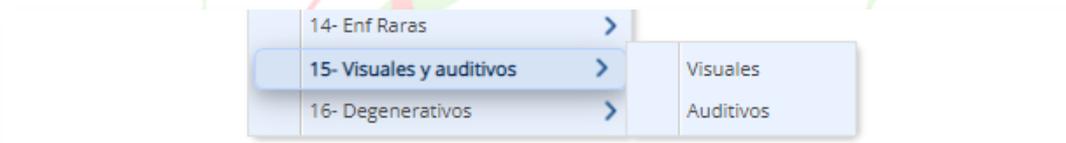
---

### RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos visuales y auditivos

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Defecto refractivo (miopía, hipermetropía, astigmatismos)
- ✓ Ambliopía
- ✓ Glaucoma
- ✓ Cataratas
- ✓ Retinopatía del prematuro
- ✓ Visión baja
- ✓ Traumas del oído
- ✓ Hipoacusia
- ✓ Otitis
- ✓ Vértigo

*Vista del grupo trastornos visuales y auditivos. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



### Salud visual

Esta cohorte describe la información de la población objeto de actividades de salud visual, tales como valoración de agudeza visual y consulta de oftalmología. Incluye información de afiliados hombres y mujeres de 4, 11, 16 y 45 años, quienes aplican para agudeza visual y los hombres y mujeres de 55 años y edades posteriores en quinquenio, sin incluir a aquellos que se encuentran en los 60 años.

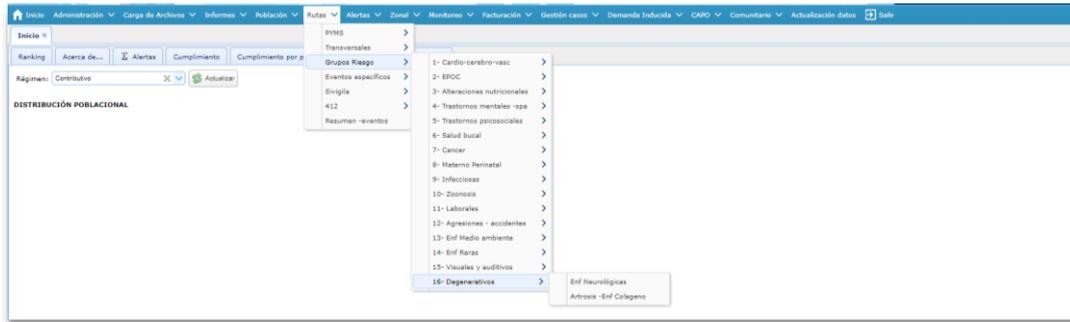
---

### RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes

El grupo está compuesto por los siguientes eventos:

- ✓ Enfermedades neurológicas,
- ✓ Enfermedades del colágeno
- ✓ Artrosis

*Vista del grupo trastornos degenerativos. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



## Eventos específicos

El aplicativo dispondrá de cohortes de algunos eventos específicos no descritos en los 16 grupos de riesgo, los cuales se acordarán con cada asegurador, de acuerdo con su caracterización de población; actualmente el aplicativo dispone de:

- ✓ Cohorte de discapacidad
- ✓ Patologías
- ✓ Hipotiroidismo congénito
- ✓ Tuberculosis. Dado que los 16 grupos de riesgo no consideraron este evento, será incluido en esta sección de eventos específicos.

*Vista de cohortes disponibles en grupos específicos. Aplicativo SIGRES - Procex Software S.A.S*



### Cohorte de discapacidad

En el aplicativo se encontrará disponible esta información, de acuerdo con lo concertado con la EPS.

### Patologías

El aplicativo identifica las siguientes patologías y las lista en esta cohorte: hipertensión arterial, diabetes mellitus, enfermedad renal crónica, artritis, hemofilia, y cáncer. Consulte con su EPS la disponibilidad de este servicio.

### Hipotiroidismo congénito

Consulte con su EPS la disponibilidad de este servicio.

---

## Tuberculosis

Dado que los 16 grupos de riesgo no consideraron este evento, será incluido en esta sección de eventos específicos. Esta cohorte incluye la información de las personas con la patología

---

## Sintomáticos

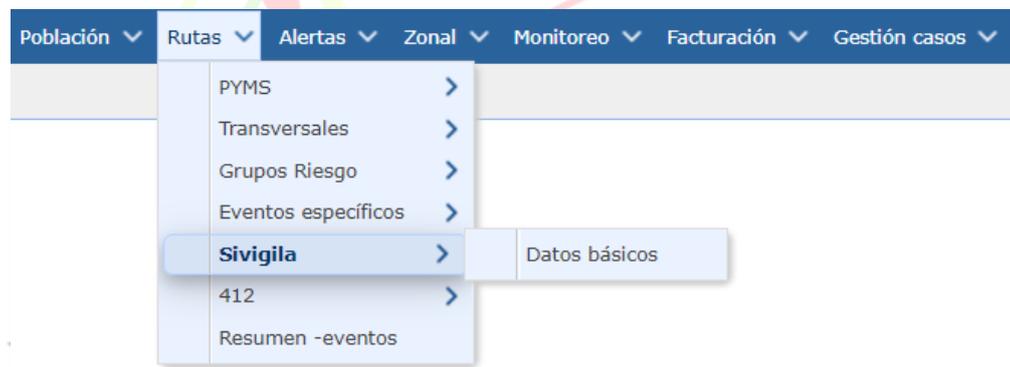
Incluye los sintomáticos respiratorios, como parte del programa; en esta cohorte se incluye la información nominal de los usuarios a quienes se marcó de manera positiva (1-sr) en la variable 18 del anexo técnico de la resolución 4505 de 2012

---

## SIVIGILA

El aplicativo captura la información del sistema de vigilancia epidemiológica – SIVIGILA, normativo para Colombia, para todas las IPS habilitadas. A través de esta sección se pone a disposición de los usuarios del aplicativo los datos básicos que permiten la gestión del riesgo para dar cumplimiento a las actividades individuales que indican los protocolos. Esta información se puede consultar según los niveles de desagregación o filtros incluidos en el aplicativo. Esta información será actualizada periódicamente según la disponibilidad de los datos entregados por el instituto nacional de salud. La estructura de los datos básicos corresponde a la entregada por el ente de control.

*Vista de disponibilidad de datos básicos del aplicativo SIVIGILA. Aplicativo SIGIRES - ProceX Software S.A.S*



---

## Transversales

Son cohortes de interés general para el monitoreo de la población, son listados de información que no pertenecen a un curso de vida específico, convirtiéndose en transversales a los cursos de vida, que permitirán la gestión del riesgo de los afiliados.

*Vista de las cohortes de programas transversales a los cursos de vida. Aplicativo SIGIRES - ProceX Software S.A.S*



Las cohortes transversales incluidas en el aplicativo son:

---

#### Planificación familiar

Esta cohorte dispone de la información nominal de las variables relacionadas con el programa, consultas y métodos de planificación familiar de mujeres de 15 a 49 años. Las usuarias son incluidas en la cohorte a partir de la realización de una consulta.

---

#### Cardiometabólicos

El informe de cardiometabólicos es creado con el fin de consultar, verificar y monitorear toda la población de 18 años en adelante, con reporte en las siguientes actividades:

Laboratorios: Uroanálisis, colesterol alto, colesterol bajo, colesterol total, glicemia basal, creatinina y triglicéridos.

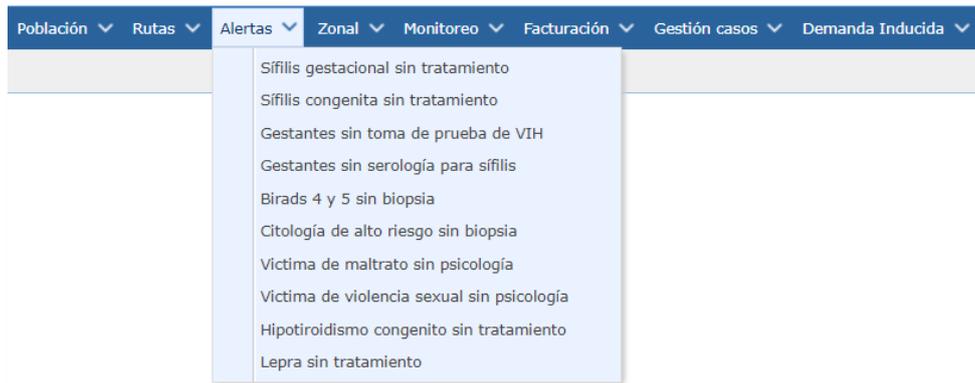
Clasificación del riesgo cardiovascular y metabólico.

Comportamiento en el programa y la fecha de la próxima consulta.

#### ALERTAS

El volumen de información que maneja las aseguradoras hace que se definan mecanismos para priorizar el seguimiento de los afiliados; las alertas son uno de estos mecanismos que SIGIRES dispone a sus clientes. Se trata de un sistema que genera listados de información de usuarios que registran una condición de riesgo, o una ausencia de actividad de protección específica o detección temprana. Actualmente se dispone de las siguientes alertas, las cuales se disponen para la respectiva gestión del riesgo que presenta el afiliado.

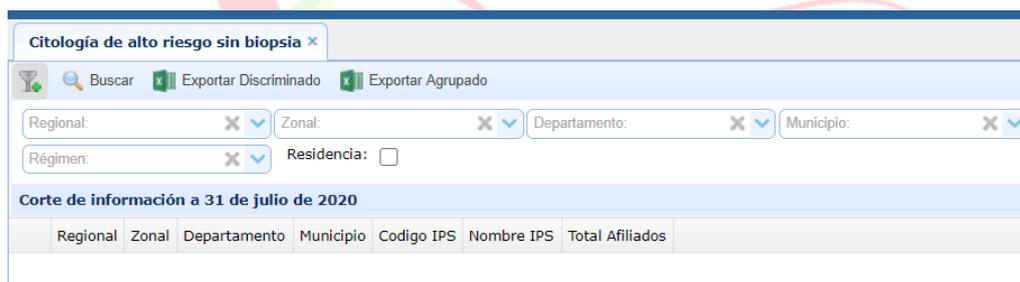
*Vista de las cohortes de programas transversales a los cursos de vida. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



Estas alertas serán vistas de acuerdo con el tipo de perfil asignado a la persona que consulta el aplicativo; es decir: si el usuario es perfil IPS verá las alertas de su población asignada. La consulta se puede generar por diferentes niveles de desagregación incluidos en el aplicativo y habilitados según el perfil del consultante.

La información se mostrará de manera inmediata en la pantalla, y también se puede exportar en formato EXCEL para ampliar el análisis

*Vista de la disposición de la información de alerta que proporciona el Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



**Nota:**

*Si marca el botón residencia se mostrará la información donde reside el usuario. Si no es marcado, la información se dispone por la IPS primaria del afiliado*

**Zonal**

La sección denominada “zonal”, que dispone el aplicativo, está creada exclusivamente para los usuarios de EPS, es decir, colaboradores directos de la EPS que monitorean la gestión de la prestación de los servicios de los programas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud de las IPS. Esta información no está disponible en perfil IPS. En esta sección usted encontrará:

**Evaluación de indicador RPYMS104**

este indicador corresponde a la evaluación del cargue oportuno de la resolución 202 por parte de los prestadores. La zonal puede definir las IPS a quienes se les debe evaluar este indicador.

**Evaluación de indicador RPYMS105**

Este indicador corresponde a la evaluación de la entrega oportuna y con calidad de los informes, por parte de los prestadores. La zonal mensualmente carga esta información para cada prestador.

Formato de prestación de servicios (FPS3280).

A través de este formato la zonal realiza la evaluación de los indicadores que se deben evaluar a un prestador, teniendo en cuenta aspectos como: contratación del servicio con el prestador, disponibilidad del servicio o biológico, acuerdos contractuales, entre otros.

**Nota:** De acuerdo con lo contratado con la EPS, se definen los tiempos para que la EPS realice estas validaciones que permitan generar la evaluación final de los indicadores

Vista sección zonal. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



**Nota:** Valide con su EPS si está contratado este servicio

## Monitoreo

Teniendo en cuenta que una de las fases que debe tener un programa implementado es la evaluación, el aplicativo dispone de esta sección para monitorear el cumplimiento de las actividades que se deben prestar a los usuarios, y establece una clasificación para medir y comparar el avance en el logro de las metas planteadas.

SIGIRES presenta las siguientes opciones en esta sección:

- ✓ Programación
- ✓ Indicadores
- ✓ Tableros

Sección monitoreo, actividades incluidas. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S

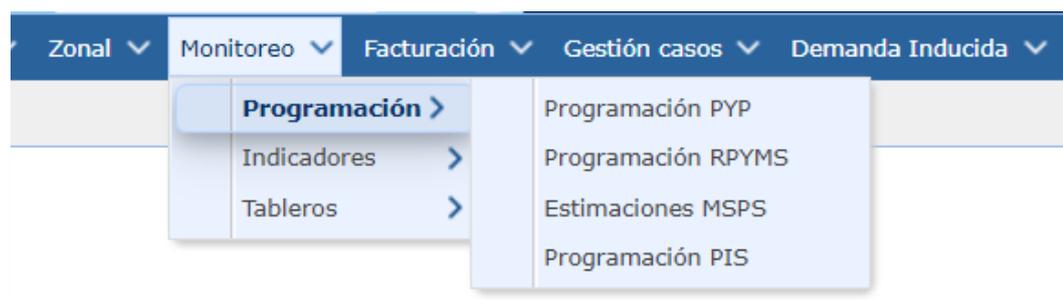


## Programación

Tomando la población asignada a un determinado nivel de medición (IPS, municipio, departamento, zonal, regional, nacional), se programan las actividades a realizar basados los porcentajes esperados de cumplimiento. Esta programación se genera de manera semestral, actualizando la población que ingresa o se ha ido. Los ítems que podrá encontrar en esta sección:

- ✓ Programación RPYMS
- ✓ Estimación MSPS
- ✓ Programación PIS

*Programaciones disponibles en el aplicativo, según lo contratado con las EPS. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



## Programación RPYMS

Este documento debe ser descargado por cada nivel para que conozcan las actividades a realizar a continuación, se listan los ítems de la programación de RPYMS; la base para la elaboración de la programación es la población asignada a cada nivel. A continuación, se listan las variables incluidas

- ✓ Programa
- ✓ Código de Indicador
- ✓ Nombre de indicador
- ✓ Total de población objeto de cada programa
- ✓ Porcentaje de población a tamizar
- ✓ Cantidad de población a tamizar
- ✓ Estimación
- ✓ Número de actividad a realizar en el año
- ✓ Número de actividades a realizar por mes para alcanzar la meta trazada.

Esta información puede ser exportada en formato Excel.

*Vista de la estructura de la programación RPYMS. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

	Programa	Código	Nombre Indicador	Total Población	% población	Población a tamizar	Estimación	# de actividades año	# de actividades mes
1	Alt nutricionales	RPYM53	Proporción de niñas	87,932	100%	87,932	20%	17,586	17,586
2	Alt nutricionales	RPYM54	Proporción de niñas	446,667	100%	446,667	40%	178,667	178,667
3	Alt nutricionales	RPYM55	Proporción de niñas	521,231	100%	521,231	50%	260,616	260,616
4	Alt nutricionales	RPYM56	Proporción de adole	636,906	100%	636,906	40%	254,762	254,762

La programación describe las actividades mínimas a realizar cada mes para cada uno de los 82 indicadores planteados en la metodología de evaluación; también describe unas actividades con el nivel de cumplimiento variable, que corresponden a aquellas que no se puede determinar una población específica y depende de lo

captado por la IPS; por ejemplo: gestantes. Para mayor ampliación de la información de la programación debe comunicarse con la EPS correspondiente.

Esta opción cuenta con filtros para la consulta de la información; así como la posibilidad de la consulta en Excel.

---

### Estimación MSPS

Esta sección está disponible para el nivel EPS. Aquí se puede consultar las estimaciones propuestas por el MSPS para el 100% de la población.

---

### Programación PIS

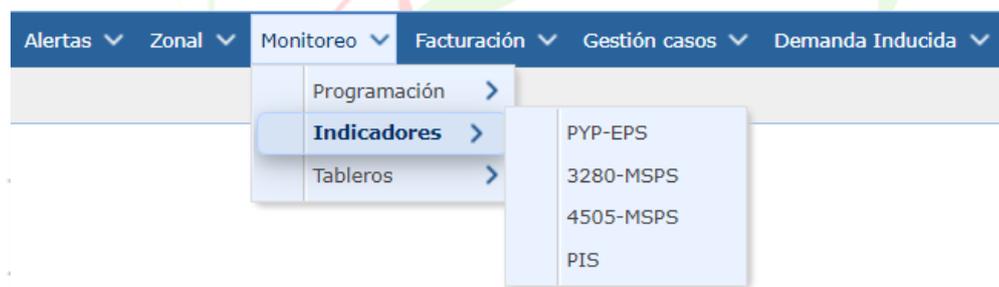
Es una sección que se presenta para aquellas EPS que tienen contratado el proceso de seguimiento al modelo extramural. Si no se tiene contratado con su IPS no tendrá disponibilidad de información en esta sección.

### Indicadores

Aquí se presenta la evaluación de las actividades realizadas, frente al cumplimiento de las programadas. En esta sección encontrara varios escenarios de evaluación:

- ✓ PYP
- ✓ Informativos
- ✓ Minsalud
- ✓ Pis

*Vista de la sección indicadores. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



---

### 3280 - MSPS

Este es la sección que debe ser consultada para el seguimiento de la evaluación de IPS. La metodología de evaluación compara lo programado con lo realizado y emite una calificación porcentual. Cada indicador tiene un puntaje y la sumatoria del puntaje de todos los indicadores proporciona un dato, el cual se comparará con el máximo a alcanzar para obtener un resultado.

La metodología de evaluación se describe en el documento de la Resolución 3280 de 2018 – Lineamientos rutas Promoción y Mantenimiento de la salud y Materno Perinatal

Esta metodología fue definida para hacer el seguimiento a la red prestadora, según las actividades contratadas, por lo tanto, es necesario, conocer el detalle de la emisión de los indicadores; para esto se dispone del documento de fichas

técnicas, que muestra el paso a paso de la evaluación. La metodología permite de manera visual y por niveles, clasificar el cumplimiento de las instituciones, según el puntaje alcanzado.

Esta sección es visible para todos los niveles.

*Vista de la clasificación general de la evaluación que aporta el Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S.*

<b>Óptimo</b>	<b>90% al 100%</b>
<b>Deficiente</b>	<b>80% al 89%</b>
<b>Muy deficiente</b>	<b>60% al 79%</b>
<b>No aceptable</b>	<b>Menor al 60%</b>
<b>No reportó</b>	<b>0%</b>
<b>No aplica</b>	<b>N/A</b>

### ***¡importante!***

*Es fundamental que los equipos de las EAPB analicen la evaluación de los indicadores y su interpretación para manejo con IPS y entidades de control.*

*Vista general de la presentación de los indicadores de la resolución 3280 de 2018 descritos en el Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

	Programa	Código	Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad
1	Alt nutricionales	RPYMS3	Proporción de niñas	52,966	107,885	49%	20%	Óptimo
2	Alt nutricionales	RPYMS4	Proporción de niñas	310,012	492,536	62.9%	40%	Óptimo
3	Alt nutricionales	RPYMS5	Proporción de niñas	160,987	579,656	27.7%	50%	No aceptable
4	Alt nutricionales	RPYMS6	Proporción de adole:	196,617	701,986	28%	40%	Muy deficiente
5	Alt nutricionales	RPYMS7	Proporción de jóvenes	609,365	1,366,688	44.5%	40%	Óptimo

Utilizando los filtros, o niveles de desagregación disponibles podrá consultar los resultados de la evaluación en un periodo determinado. Con el cursor usted puede desplazarse hacia arriba o hacia abajo, de tal forma que pueda consultar el resultado de cada indicador.

Esta información también es exportable en Excel.

### Gestión del riesgo

La metodología de evaluación se describe en el documento de la Resolución 3280 de 2018 – Versión 2023, Lineamientos rutas Promoción y Mantenimiento de la salud y Materno Perinatal. Este tablero cuenta con 420 indicadores de gestión.

### Informativos.

Aquí estará disponible la información de los indicadores que se presenten de manera informativa, para la gestión de los programas. En esta sección entran los indicadores de la resolución 4505 de 2012

### Minsalud.

El ministerio monitoreaba 22 indicadores los cuales se presentan en esta sección. Se pueden seleccionar con filtros o niveles de desagregación; así mismo son exportables en Excel.

Esta función está disponible para perfil de EPS.

---

## PIS

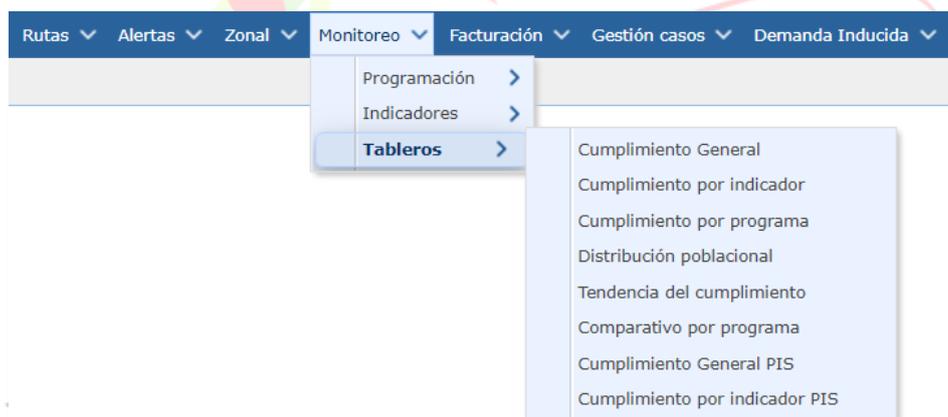
Esta sección permite la revisión de los indicadores de evaluación del componente extramural. Es necesario validar con su EPS si este servicio está disponible.

---

## TABLEROS

Los tableros de control son herramientas que permiten el monitoreo de los programas incluidos en la aplicación; es una forma gráfica de presentar la información para un mayor entendimiento. Los tableros que aquí se presentan se derivan de la información de los indicadores evaluados.

*Listado de opciones que se presentan en los tableros de control. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



A continuación, las opciones presentadas:

---

### Cumplimiento general 3280

Permite visualizar el cumplimiento general de los indicadores 3280 - MSPS evaluados, en una escala del 1 al 100%, y con el resultado, (porcentaje alcanzado) en cada uno de los meses de evaluación.

La información se puede descargar por los filtros o niveles de desagregación disponibles: IPS, municipio, departamento, zonal y regional. Dicha información es exportable a Excel.

*Vista obtenida en tablero de control- cumplimiento general. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

	Entidad	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	Calificación
1	BOGOTA	60%	59.2%	62.6%	64.5%	64.8%	65.3%	67.5%	65.9%	64.6%	66.1%	Muy deficiente
2	CENTRO - ORIENTE	43.2%	46.3%	48.1%	43.4%	41.9%	43.7%	44%	48.8%	48.4%	50.3%	No aceptable
3	EJE CAFETERO	54.8%	54.9%	59.5%	57.7%	58.5%	58%	59.5%	60.5%	60.7%	60.7%	Muy deficiente
4	NOR - OCCIDENTE	52.2%	52.2%	55.1%	53.6%	53.6%	54.8%	53.6%	51.6%	51%	51.2%	No aceptable
5	NOR - ORIENTE	46.3%	48.4%	51.7%	51.4%	51.2%	49.1%	53.6%	52.5%	53.3%	55.6%	No aceptable

### Cumplimiento por indicador 3280

Muestra el resultado obtenido en cada indicador, (porcentaje), en el transcurso de los meses del año a evaluar.

Vista obtenida en tablero de control- cumplimiento por indicador 3280. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S

	Programa	Código	Nombre Indicador	Estimación	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	Calificación
1	Alt nutricionales	RPYMS3	Proporción de niñas	20%	3.7%	3.3%	2.8%	2.3%	46.2%	78.1%	36%	32.5%	28.1%	49%	Óptimo
2	Alt nutricionales	RPYMS4	Proporción de niñas	40%	51.9%	48.9%	56.4%	62.6%	63%	60.1%	60.1%	59.6%	61.2%	62.9%	Óptimo
3	Alt nutricionales	RPYMS5	Proporción de niñas	50%	21%	18.3%	20.8%	21%	23.8%	23.2%	23.4%	24.1%	25.9%	27.7%	No aceptable
4	Alt nutricionales	RPYMS6	Proporción de adolescentes	40%	20.3%	18%	19.7%	19.4%	23%	22.5%	23.3%	24%	26%	28%	Muy deficiente
5	Alt nutricionales	RPYMS7	Proporción de jóvenes	40%	41.7%	40.6%	43.9%	44.3%	46.3%	44.1%	43.6%	42.7%	43.3%	44.5%	Óptimo

La información se puede descargar por los filtros o niveles de desagregación disponibles, y es exportable a Excel.

### Cumplimiento por programa 3280

El aplicativo dispone la información de los meses evaluados del año vigente, el comportamiento del cumplimiento de cada uno de los programas de promoción y prevención, permitiendo la comparación del uno a uno. Esta información se puede consultar por siguientes niveles de desagregación: Regional, zonal, departamento, municipio, IPS, régimen, año.

Esta información se puede exportar en formato Excel para una mejor consulta y visualización de los datos:

Vista obtenida en tablero de control- cumplimiento por programa. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S

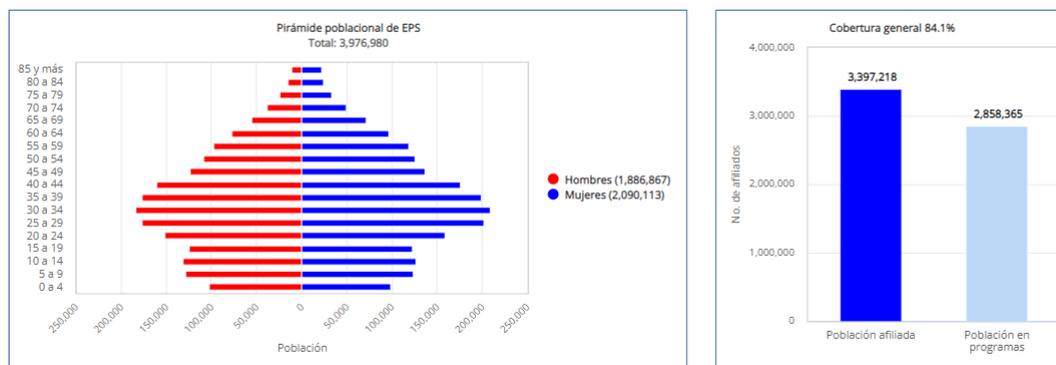
	Programa	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	Calificación
1	Adolescencia	60%	55%	50%	40%	35%	35%	50%	50%	30%	25%	No aceptable
2	Adulto	84%	68%	52%	8%	8%	8%	52%	60%	60%	60%	Muy deficiente
3	Alt nutricionales	60%	60%	60%	60%	66.1%	66.1%	66.1%	72.2%	72.2%	72.2%	Muy deficiente
4	Cardiometabolico	7.2%	7.2%	7.2%	7.2%	7.2%	7.2%	7.2%	7.2%	7.2%	10.9%	No aceptable
5	Demanda inducida	47.5%	47.5%	47.5%	47.5%	42.5%	37.5%	42.5%	42.5%	42.5%	42.5%	No aceptable

La información se puede descargar por los filtros o niveles de desagregación disponibles, y es exportable a Excel.

## DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL

Permite la visualización de la pirámide poblacional de la población a cargo; así como una visualización en grafico de barras, de la población que ha sido vinculada a los programas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

*Vista obtenida en tablero de control- pirámide poblacional. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

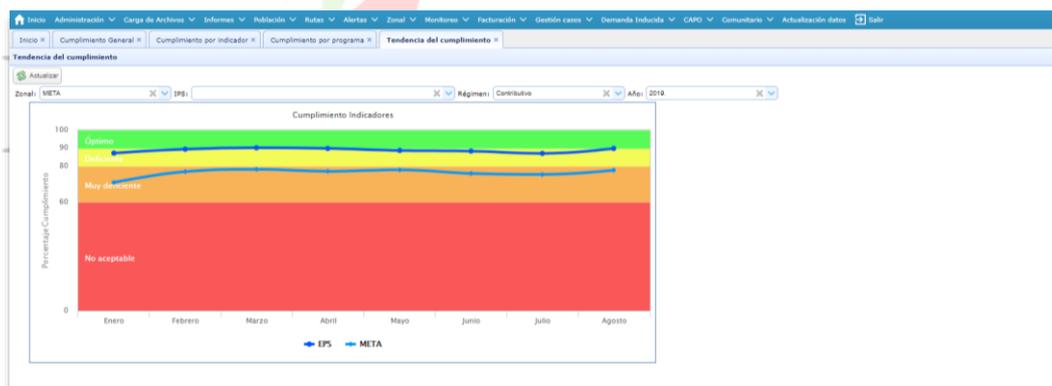


La información se puede consultar por los filtros o niveles de desagregación disponibles.

## Tendencia del cumplimiento

Esta vista que dispone el aplicativo permite hacer un comparativo del cumplimiento general de la evaluación entre diferentes niveles; por ejemplo, si el perfil que consulta el aplicativo es de IPS, permitirá la evaluación con los resultados del departamento.

*Vista obtenida en tablero de control- tendencia de cumplimiento. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



La información se puede descargar por los filtros o niveles de desagregación disponibles, y es exportable a Excel.

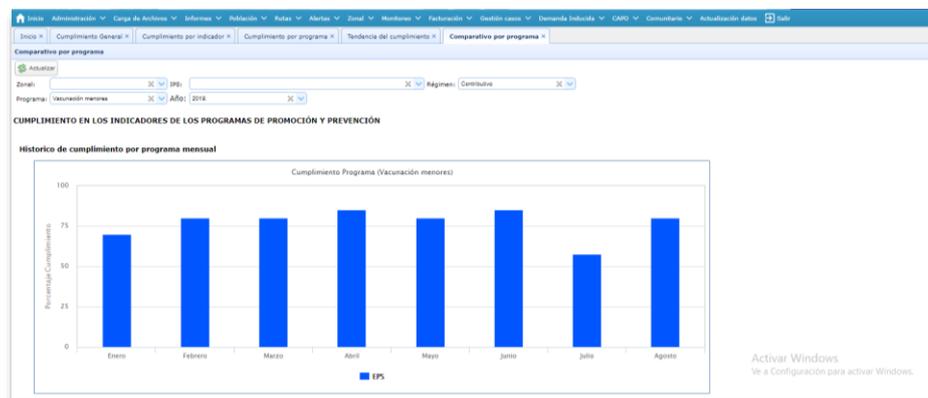
## Comparativo por programa

A través de esta opción el aplicativo le permite visualizar el cumplimiento por cada programa generando una barra de estos resultados en cada uno de los meses de

la evaluación; muestra el histórico de cumplimiento por programa de manera mensual en el año vigente evaluado, permitiendo comparar a la EPS frente a la zona y a la IPS:

Para esta consulta se debe escoger el nivel de desagregación a evaluar.

*Vista obtenida en tablero de control- cumplimiento por único programa. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



La información se puede descargar por los filtros o niveles de desagregación disponibles, y es exportable a Excel.

### Cumplimiento general PIS

Esta opción permite la visualización de los resultados obtenidos mes a mes en el componente extramural. Es una opción disponible para EPS, y de acuerdo con lo contratado por la entidad.

*Vista obtenida en tablero de control- cumplimiento general pis. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*

	Regional	Zonal	Departamento	Entidad	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre
1	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	APARTADO	34.6%	34.6%	18%	15.2%	25.3%	20%	11.4%	20%	18%
2	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	ARBOLETES	3.8%	3.8%	4.7%	3.8%	10.6%	9.5%	8.5%	9.5%	17.1%
3	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	CAREPA	21.9%	21.9%	24%	17.1%	12%	10.4%	9.5%	12.3%	18%
4	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	CHIGORODO	14.2%	14.2%	16%	12.3%	4%	4.7%	3.8%	4.7%	18%
5	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	MUTATA	11.4%	11.4%	13.3%	4.7%	4%	14.2%	16.1%	17.1%	20.9%
6	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	NECOCLI	3.8%	3.8%	13.3%	26.6%	22.6%	34.2%	39%	45.7%	45.7%
7	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	10.4%	2.8%	13.3%	10.4%	22.6%	20%	17.1%	4.7%	10.4%
8	NOR - OCCIDENTE	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	10.4%	2.8%	4%	3.8%	10.6%	9.5%	8.5%	3.8%	10.4%

La información se puede descargar por los filtros o niveles de desagregación disponibles, y es exportable a Excel.

**Nota:** Valide con su EPS si está contratado este servicio

### Cumplimiento por indicador PIS

El tablero muestra el resultado del indicador del modelo extramural, (porcentaje alcanzado), en cada uno de los meses. Se presenta la totalidad de los indicadores que se evalúan, (12). Esta opción solo estará disponible para personal EPS.

Vista obtenida en tablero de control- cumplimiento por indicador pis. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S

	Programa	Código	Nombre Indicador	Estimación a alcanzar	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre
1	MEC	MGE001	Cumplimiento de población	90%	25.5%	19.9%	27.3%	51.2%	55%	54.5%	59.4%	64.7%	66.5%
2	MEC	MGE002	Porcentaje de población pri	90%	19.1%	20.6%	31.1%	36.9%	31%	31.3%	31.7%	77.2%	61.9%
3	MEC	MGE006	Porcentaje de canalización	90%	56.1%	47.4%	42.2%	43.2%	50.2%	52.4%	47.6%	56.1%	53.5%
4	MEC	MGE009	Porcentaje de efectividad	90%	99.4%	99.2%	99.1%	99.1%	99.1%	99.3%	99.2%	98.4%	98.4%
5	MEC	MGE003	Porcentaje de gestantes cor	40%	25.3%	27.8%	35.2%	68.7%	65%	65%	73.6%	106.3%	81.8%
6	MEC	MGE004	Porcentaje de menores de	30%	24.3%	38.3%	54.3%	197.1%	348.2%	747.6%	6773.1%	28.1%	37.9%
7	MEC	MGE005	Porcentaje de usuarios de	30%	13.7%	14%	19.8%	18%	12.1%	10.7%	12.4%	19.3%	22.8%
8	MEC	MGE010	Porcentaje de cumplimiento	90%	0%	2.5%	15.4%	13.2%	15.7%	18.8%	98%	94.9%	337.2%

**Nota:**

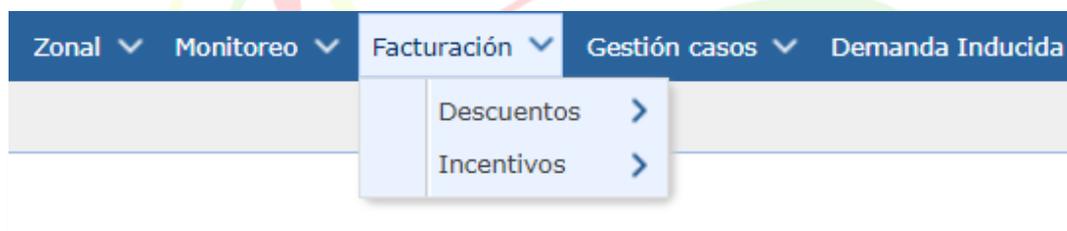
Valide con su EPS si está contratado este servicio

La información se puede descargar por los filtros o niveles de desagregación disponibles, y es exportable a Excel.

**Facturación**

En esta sección se presenta la afectación contractual que pudiese llegar a generarse a una IPS, según el cumplimiento de los indicadores o acuerdos contractuales.

Vista de la sección facturación. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S



De acuerdo con la modalidad que trabaje la EPS y resultados obtenidos, se podrá generar el cálculo.

Tanto para la modalidad de descuentos, como para la modalidad de incentivos, se pueden consultar las siguientes opciones que presentan la información de diferentes maneras, para un mejor análisis:

- ✓ General: en esta sección está dispuesto el cálculo de la afectación hasta el mes más reciente de la evaluación.
- ✓ Mes a mes: permite conocer el cálculo de la afectación de una IPS, para cada uno de los meses del año vigente. Esta opción está disponible para IPS.
- ✓ Control: el aplicativo permite llevar el control acumulado del proceso. Es una opción solo para EPS.

**Nota:** Valide con su EPS si está contratado este servicio

**Gestión de casos**

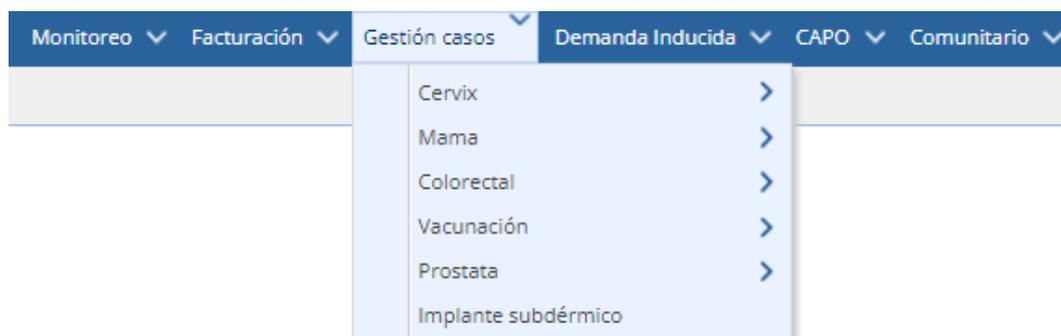
La sección de gestión de casos plasmada en el aplicativo permite el monitoreo del riesgo individual de los afiliados, que para este caso incluye acciones en el manejo

de la prevención secundaria y terciaria y el seguimiento específico de los casos hasta su confirmación o descarte de la enfermedad.

Actualmente el aplicativo considera el monitoreo de los siguientes eventos para la gestión de caso:

- ✓ Cérvix
- ✓ Mama
- ✓ Colorrectal
- ✓ Vacunación
- ✓ Próstata
- ✓ Implante Subdérmico

*Vista del módulo de gestión de caso. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



Los módulos de cérvix, mama, colorrectal y próstata fueron diseñados para que los funcionarios EPS puedan realizar un seguimiento en cada uno de los programas de cáncer, desde la tamización, hasta la confirmación o descarte de la enfermedad. Los módulos están diseñados para que en un horario de 24/7, las IPS y EPS puedan cargar la información de los diferentes momentos que debe surtir en el proceso de confirmación o descarte de una prueba de tamización alterada.

*Vista del módulo de gestión de casos "cérvix". Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



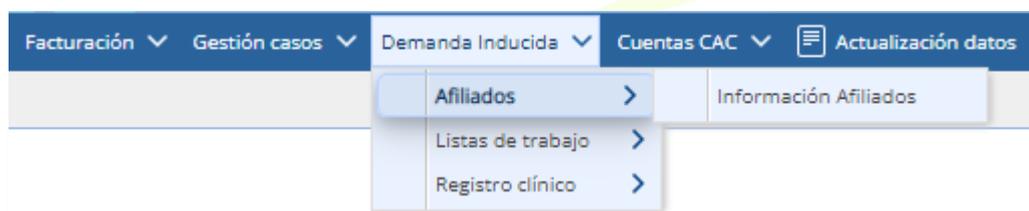
## Demanda inducida

En esta sección encontrará las listas de trabajo que se generan de los usuarios inasistentes o inactivos al programa, para su respectiva canalización. Actualmente encuentra:

### Información afiliados

Esta sección permite la consulta del usuario de manera individual. La disposición de la información le permite identificar los datos sociodemográficos del usuario y su inclusión en diferentes cohortes, así como la validación de la realización o no de las actividades de protección específica o detección temprana.

*Vista de la ruta información afiliado. Aplicativo SIGIRES - ProceX Software S.A.S*



Esta sección se debe revisar en cada una de sus pestañas para identificar la información del usuario. Si el usuario registra al menos una actividad del programa o de la cohorte, se indicará con un checklist verde

- ✓ Información básica: se muestra la información socio demográfica del usuario.
- ✓ Cohortes: Demanda inducida, mama, cérvix, primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez, vejez, planificación familiar, vacunación, gestante, nutrición: se muestra la información registrada en el anexo técnico con información en las variables con las cuales está correlacionada cada cohorte.

En la pantalla principal, se mostrará con una marca verde las actividades de las cuales el afiliado es población objeto; el aplicativo traerá la información más reciente que tenga el usuario para reflejarla por pestañas.

El aplicativo también permite exportar esta información, el EXCEL reflejara cuantas líneas sea necesario, según el número de cargues que se hayan hecho del afiliado. Aquí se puede identificar el usuario que cargo la información. Al final del EXCEL, en su última línea se tendrá la información con dato positivo más reciente del afiliado. Esta línea en usuario que carga aparece con "no aplica", dado que la información positiva ha sido tomada de todos los cargues registrados de una o varias IPS, por lo tanto, no es un único usuario que hace el cargue.

El módulo permite descargar toda la información cargada por resolución:

- ✓ Resolución 4505 de 2012
- ✓ Resolución 202 de 2021
- ✓ Resolución 3374 de 2000

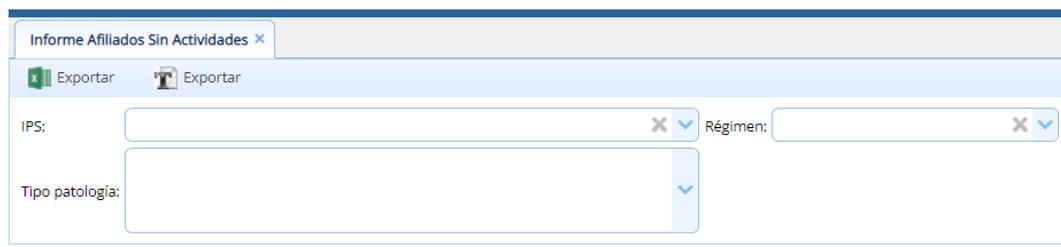
Y de forma consolidada en el botón "General".

---

## Afiliados sin actividades

El aplicativo identifica los usuarios que a la fecha nunca han registrado ninguna actividad en los programas de PYP y los lista para su respectiva gestión. Este informe se genera en formato Excel y formato TXT, y muestra la información sociodemográfica del usuario, los datos de la IPS primaria que el usuario tiene asignada, régimen y fecha de afiliación.

*Vista de afiliados sin actividades. Aplicativo SIGIRES - Procex Software S.A.S*



The screenshot displays a web application window titled "Informe Afiliados Sin Actividades". At the top, there are two "Exportar" buttons, one with an Excel icon and one with a document icon. Below these are three input fields: "IPS:" with a dropdown arrow, "Régimen:" with a dropdown arrow, and "Tipo patología:" with a dropdown arrow. The interface is clean and functional, designed for data management and reporting.

## Actualización de datos

A través de esta sección usted podrá consultar los datos que entregó para uso de la plataforma y con los cuales le fue otorgado el acceso. Así mismo, podrá hacer la actualización de los siguientes:

- ✓ Dirección
- ✓ Teléfono
- ✓ Celular
- ✓ Fax

Si requiere hacer una modificación de alguno de los otros datos, es necesario que cuente con aval de la EPS; la solicitud para la modificación debe hacerse de acuerdo con los procesos establecidos.

Tenga presente que Procex Software S.A.S desarrolla su gestión bajo la ley de habeas data, por lo que, se solicita que de manera trimestral usted realice actualización de la contraseña entregada.

## Soporte

Procex Software SAS brinda el soporte tanto a la EABP, así como a sus clientes externos (IPS), evitando a la EPSI de esta carga operativa.

El servicio incluye mesa de ayuda, a través de las siguientes vías:

- ✓ Llamada telefónica
- ✓ Correo electrónico
- ✓ WhatsApp

El servicio cubre aspectos como:

- ✓ Aclaración de inquietudes sobre la operación y manejo del Software SIGIRES.
- ✓ Asistencia y verificación de posibles causas de error o mal funcionamiento del Software SIGIRES.
- ✓ Asesoría para la solución de los errores o mal funcionamiento del Software SIGIRES, donde sea posible.
- ✓ Asesoría para personal nuevo en el manejo del Software SIGIRES.

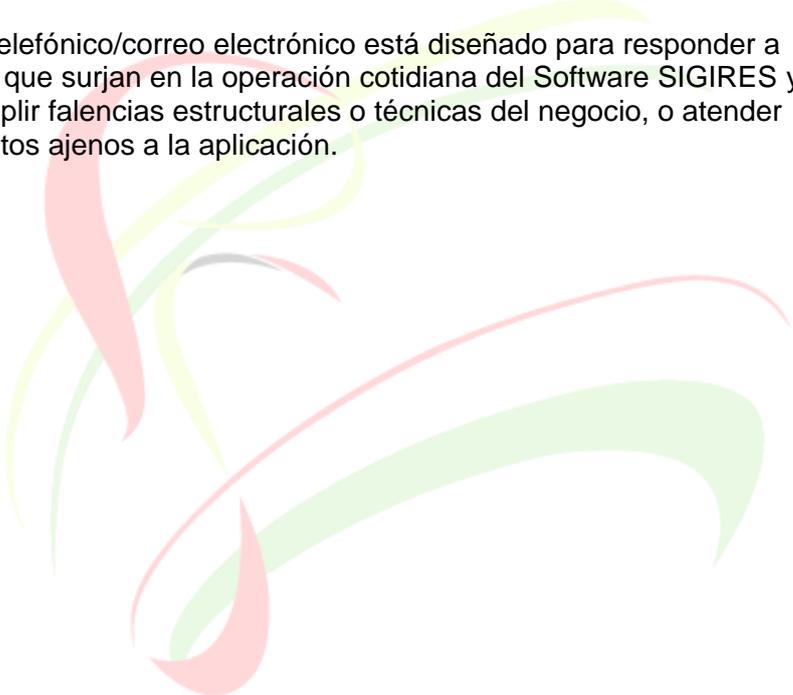
- ✓ Solución a interrogantes sobre las características y capacidades del Software SIGIRES.

El servicio se prestaría los días hábiles de lunes a viernes, entre las 8:00AM y 5:00 PM, a excepción de los días de cargue a Ministerio de Salud y Protección Social, durante los cuales el soporte se brinda 24x7 (días de cargue a entidades de vigilancia y control).

La atención que se preste a un caso individual es determinada por su nivel de prioridad, complejidad y tiempo de atención asociado, el cual será definido en conjunto con el responsable en cada entidad.

Los niveles de prioridad se asignan a un caso en particular cuando este es iniciado y varían según el impacto.

El servicio telefónico/correo electrónico está diseñado para responder a inquietudes que surjan en la operación cotidiana del Software SIGIRES y no pretende suplir falencias estructurales o técnicas del negocio, o atender requerimientos ajenos a la aplicación.



PROCES SOFTWARE  
DESARROLLO TECNOLÓGICO